



## Pečovatelská služba Veřejný závazek

---

### Poslání

Posláním naší služby je umožnění seniorům a zdravotně znevýhodněným, aby mohli co nejdéle zůstat v **důvěrně známém domácím prostředí** a to na základě jeho individuálních potřeb.

### Cíl pečovatelské služby

- Zajištění co nejdelšího možného pobytu uživatele v jeho přirozeném sociálním prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Podpora rodinám, které pečují o osoby s vyšším stupněm závislosti.

### Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu (od 27 let).

### Službu nemůžeme poskytnout

Osobám, se kterými nejsme schopni dorozumět např. osobám používající alternativní způsob komunikace, osobám hovořícím cizím jazykem pokud si nezajistí tlumočnicka (při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smlouvy o poskytování služby, během poskytování sociální služby).

Osobám, kteří jsou plně soběstační.

### Poskytované činnosti

#### Základní činnosti

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Základní sociální poradenství

### **Fakultativní činnosti**

- Dohled nad uživatelem (krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí)
- Příprava uživatele k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření (dohled nad přípravou dokladů, osobních věcí apod.)
- Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku

*Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.*

### **Naše hodnoty**

- **Respekt** - Respektovat osobnost i soukromí uživatelů, jejich vůli, přání, jejich životní styl, vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností.
- **Individuální přístup** - ke každému uživateli, zohledňovat jeho potřeby, možnosti a schopnosti.
- **Pomoc a podpora** - je v těch oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují a zachovávat jejich svobodnou vůli při řešení každodenních problémů.
- **Partnerství** - hledat spolu s uživatelem optimální řešení jeho nepříznivé situace, motivovat ho k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.
- **Rovnost** - poskytovat službu osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost.

### **Poskytování pečovatelské služby**

DPS Dětmárovce č.p. 670

Terén