Obec Dětmarovice
Dětmarovice čp. 27, 735 71 Dětmarovice
e-mail: **obec@detmarovice.cz**, tel.: 596 540 140

Výroční zpráva 2021
pečovatelská služba

Obsah

1.	Základní údaje organizace	str. 3
2.	Struktura a počet pracovních míst	str. 5
3.	Veřejný závazek	str. 6
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 7
5.	Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 8
6.	Činnost a finance pečovatelské služby	str. 9
7.	Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 11
8.	Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 12

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Obec Dětmarovice
Poskytovaná služba:	Pečovatelská služba
Identifikátor:	9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007 Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015
Sídlo:	Obecní úřad, Dětmarovice čp. 27, 735 71 Dětmarovice
IČ:	00297445
DIČ:	CZ297445
Oprávněná osoba:	Ing. Ladislav Rosman
Místo poskytování:	Dům s pečovatelskou službou čp. 670 Dům s pečovatelskou službou čp. 960 V domácnostech na území obce Dětmarovice
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita - čtyři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (čtyři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

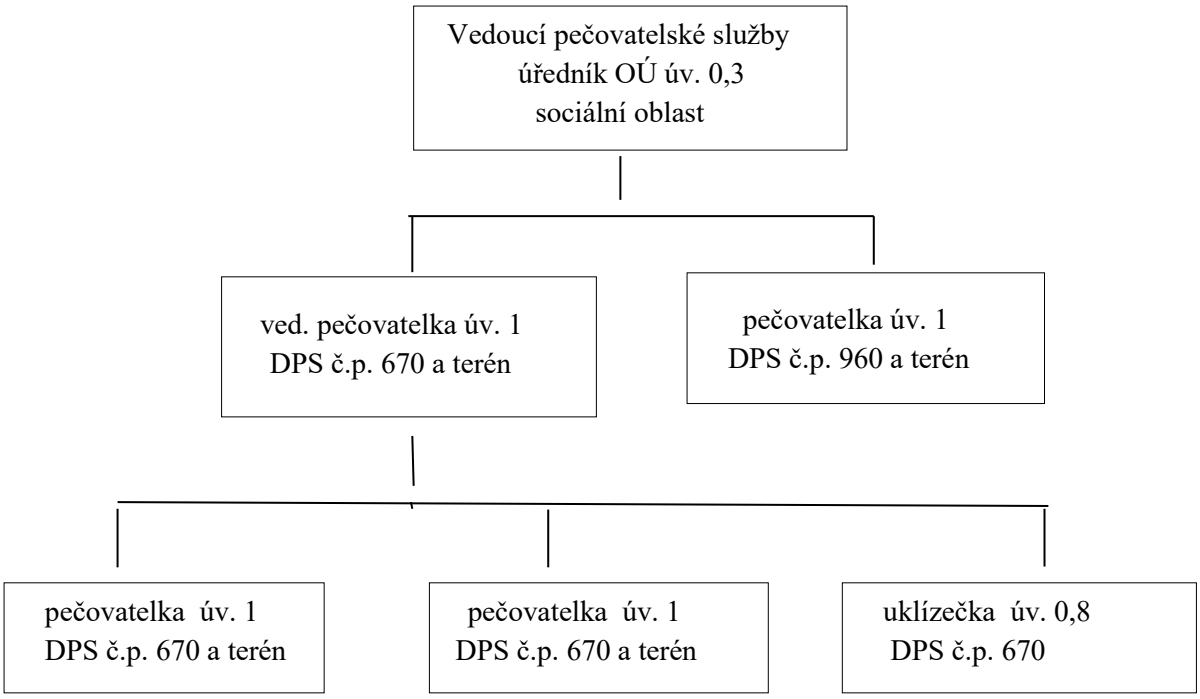
Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
čp. 27
735 71 Dětmarovice
E-mail: socialni@detmarovice.cz
Tel: 596 540 143
www.detmarovice.cz/socialni

Domy s pečovatelskou službou

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**
Dětmarovice čp. 670
735 71 Dětmarovice
Tel.: 596 544 282

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**
Dětmarovice čp. 960
735 71 Dětmarovice
Tel.: 596 550 176

2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST



Pečovatelskou službu v obci Dětmarovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmarovice zařazeni do obecního úřadu.

Vedoucí pečovatelské služby - úředník OÚ:
řídí výkon pečovatelské služby v obci, zajišťuje administrativní práce spojené s jejím provozem, je přímým nadřízeným vedoucí pečovatelky v DPS č.p. 670 a pečovatelky v DPS č.p. 960; tyto činnosti tvoří cca třetinu pracovního úvazku úředníka.

Vedoucí pečovatelka v DPS č.p. 670:
řídí práci pečovatelek v DPS č.p. 670, práci uklízečky a práci v terénu dle dispozic úředníka OÚ. Vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

Pečovatelky v DPS č.p. 670:
vykonávají úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

Pečovatelka v DPS č.p. 960:
vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Zajišťuje úklid společných prostor v DPS čp. 960 včetně prostor přilehlých k budově.

Uklízečka v DPS č.p. 670:
zajišťuje úklid společných prostor v DPS čp. 670 včetně prostor přilehlých k budově.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Cíle pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby (dále jen PS) v Dětmarovicích je snaha o to, aby občané mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, i když jim už síly nestačí na zajištění domácnosti a péče o sebe. Zachovají si tak soukromí, navyklý způsob života a kontakt s rodinou a kamarády. PS poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s nákupy, zajištěním stravy, s osobní hygienou, zprostředkováním se společenským prostředím (doprovod k lékařům, na úřady apod.). PS rovněž zajišťuje dohled nad občanem v jeho domácím prostředí.

Cílová skupina

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu.
Věková kategorie: - dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Prostředí a čas poskytování služby

Pečovatelská služba v Dětmarovicích je poskytována občanům žijícím v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS) čp. 670, čp. 960 a v domácnostech občanů žijících na území obce Dětmarovice, a to každý pracovní den v době od 7^{30} hodin do 14^{30} hodin.

Co pečovatelská služba nezajišťuje

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Pečovatelská služby se neposkytuje v těchto případech:

- není poskytována sociální služba, o kterou občan žádá
- není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby, o kterou občan žádá
- občan je zcela soběstačný a nespadá do cílové skupiny

4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu *Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko apod.*	90 Kč/hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny *Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC*	90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy *- Dovoz nebo donáška obědů* *- Pomoc při přípravě jídla a pití*	 10 Kč/úkon 90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti *- Běžný úklid a údržba domácnosti* *- Velký úklid např. sezonní* *- Donáška vody* *- Topení v kamnech*	90 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky *- Velký nákup* *- Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné Opravy*	90 Kč/hod. 90 Kč/úkon 2,5 kg - 50 Kč 5,0 kg - 80 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím *Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.*	90 Kč/hod.
AKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem *Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí*	40 Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření *Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.*	60 Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS *včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.*	60 Kč/hod.

5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2021 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 64 uživatelům (z toho 22 uživatelům z DPS č. 670, 3 uživatelům z DPS č. 960 a 39 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

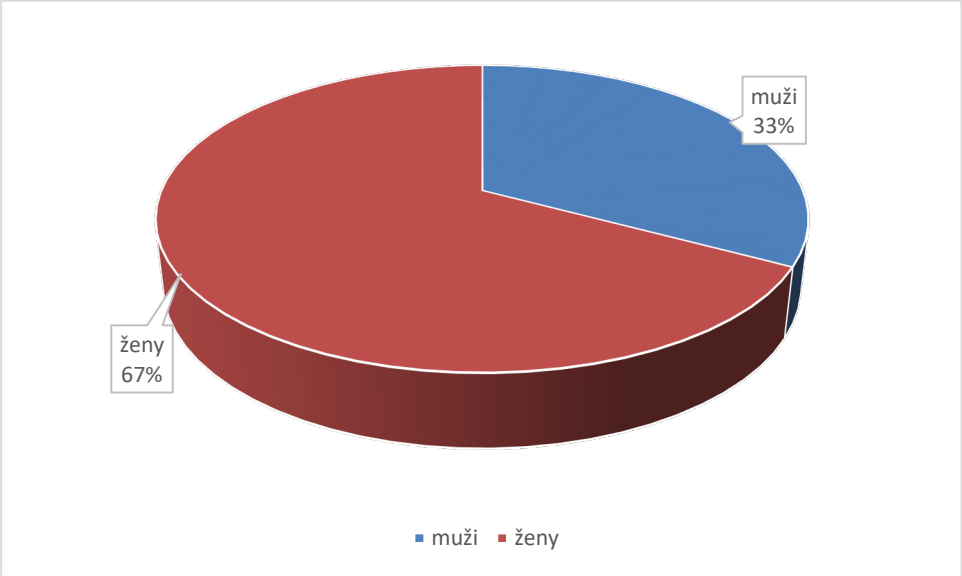
Počet uživatelů dle věku

Věk od (let) do (let)	Počet uživatelů
Méně než 59	1
60 - 65	4
66 - 70	5
71 - 75	11
76 - 80	17
81- 85	16
86 - 100	10
Celkem	**64**

Pohlaví uživatelů

Okrsek	Mužů	Žen
DPS č. 670	2	20
DPS č. 960	2	1
Terén	17	22
Celkem	21	43

Podíl mužů a žen



6. ČINNOSTI A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2021 byly dováženy z Hospůdka Na Statku.

Přehled dovozu obědů:

Místo	**Počet odběratelů obědů**	**Počet dovezených obědů**
DPS čp. 670	18	1 720
DPS čp. 960	2	373
Terén - domácnosti uživatelů	33	5 918
Celkem	**53**	**8 011**

V roce 2021 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 64 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2021

Měsíc	**DPS 670**			**DPS 960**			**Terén**			**Celkem**
	*** obědy**	**** PS**	*****FA**	*** obědy**	**** PS**	*****FA**	*** obědy**	**** PS**	*****FA**	**v Kč**
Leden	1450	3 625	0	290	2195	0	4 620	1859	120	14159
Únor	1450	3 220	0	290	2 020	0	4 830	2 543	170	14523
Březen	1640	2 675	0	330	2 580	0	5 550	1 830	110	14715
Duben	1360	3009	0	320	1970	0	4750	2564	160	14133
Květen	1490	3278	0	310	1905	0	5010	3397	110	15500
Červen	1560	4755	0	350	1855	0	4 980	3 373	0	16873
Červenec	1340	3673	0	320	1685	0	4540	3598	110	15266
Srpen	1290	3395	0	370	1835	0	5070	4107	220	16287
Září	1320	3276	0	310	1775	0	5260	3028	140	15109
Říjen	1480	3135	0	270	1545	0	5100	3412	230	15172
Listopad	1490	4421	0	320	1790	0	4890	3186	250	16347
Prosinec	1330	3 673	0	250	1028	0	4 580	3611	100	14572
Celkem:	17200	42 135	0	3730	22183	0	59 180	36508	1720	182656

* úhrada za dovoz obědů
** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti
*** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Výdaje

Mzdové náklady včetně odvodů	2 011 393,00
* Výdaje na provoz aut	62 230,00
* Ostatní výdaje	134 782,25
Celkem	**2 208 405,25**

* telefon, energie, školení, kancelářské potřeby, ochranné pomůcky, pojištění pečovatelek, dlouhodobý majetek .....
* PHM, opravy, pojištění aut

Příjmy

Úhrady od uživatelů	182 656,00
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000,00
Ostatní příjem	1 725 749,25
Celkem	**2 208 405,25**

Moravskoslezský kraj

7. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2021 se pečovatelská služba dotázala na spokojenost uživatelů s poskytováním jejích služeb v obci Dětmarovice, a to prostřednictvím anonymního dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 41 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 55, což je necelých 75 %. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice. Dle průzkumu jsou uživatelé celkově spokojeni s pečovatelskou službou – ochotou pečovatelek, vstřícným jednáním apod. Byla pouze jedna připomínka ohledně nesjednocení plateb za obědy a dovoz obědů. Obědy se hradí jídelně základní školy, a to vždy na daný měsíc, přičemž vyúčtování odebraných (neodebraných) obědů proběhne v následujícím měsíci. Dovoz obědů se platí jako ostatní úkony pečovatelské služby, tj. podle skutečně provedených úkonů za minulý měsíc.

Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
35	1	0	0	0

Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
28	6	2	0	0

Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:00- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
26	4	2	1	0

Stalo se někdy, že by Vám pečovatelky podle Vašeho názoru neoprávněně odmítli v něčem vyhovět?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
0	0	0	2	30

Vyhovuje Vám doba, kdy jsou Vám obědy dováženy?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
29	2	0	0	0

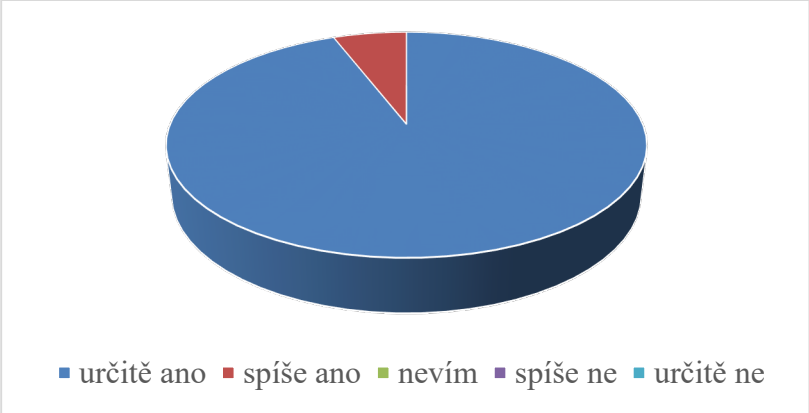
Chtěli byste změnit dodavatele obědů

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
0	1	1	6	22

Doporučil/a byste naši pečovatelskou službu svým známým, přátelům?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
35	2	0	0	0

Jste spokojen(a) s prováděním pečovatelských úkonů, s jejich kvalitou, rychlostí, pohotovostí, atd.?



8. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisu, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice absolvovala školení:

- Sociální služby – aktuality a praxe
- Sociální služby a opatrovnictví v malých obcích

Pracovnice přímé péče v roce absolvovaly školení a kurzy:

- Jak porozumět uživateli s Alzheimerovu nemoci
- Podpora a změna motivace u klientů
- Úvod do problematiky týrání a zneužívání v soc. službách
- Jak uvést příklady dobré praxe do souladu s dokumentací

Další absolvování vzdělávání v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy:

- Školení bezpečnosti práce
- Školení řidičů referentů

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmarovicích 30.03.2022

Zpracovala: Bc. Lenka Hanusková
referent OÚ, soc. úsek