



Obec Dětmárovice

Dětmárovice čp. 27, 735 71 Dětmárovice
e-mail: obec@detmarovice.cz, tel.: 596 540 140

Výroční zpráva 2019

pečovatelská služba

Obsah

1.	Základní údaje organizace	str. 3
2.	Struktura a počet pracovních míst	str. 5
3.	Veřejný závazek	str. 6
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 7
5.	Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 8
6.	Činnost a finance pečovatelské služby	str. 8
7.	Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 10
8.	Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 11

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice čp. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou čp. 670
Dům s pečovatelskou službou čp. 960
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - čtyři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči
(čtyři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
čp. 27
735 71 Dětmarovice

E-mail: socialni@detmarovice.cz

Tel: 596 540 143

www.detmarovice.cz/socialni

Domy s pečovatelskou službou

Adresa: Dům s pečovatelskou službou

Dětmarovice čp. 670

735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 544 282



Adresa: Dům s pečovatelskou službou

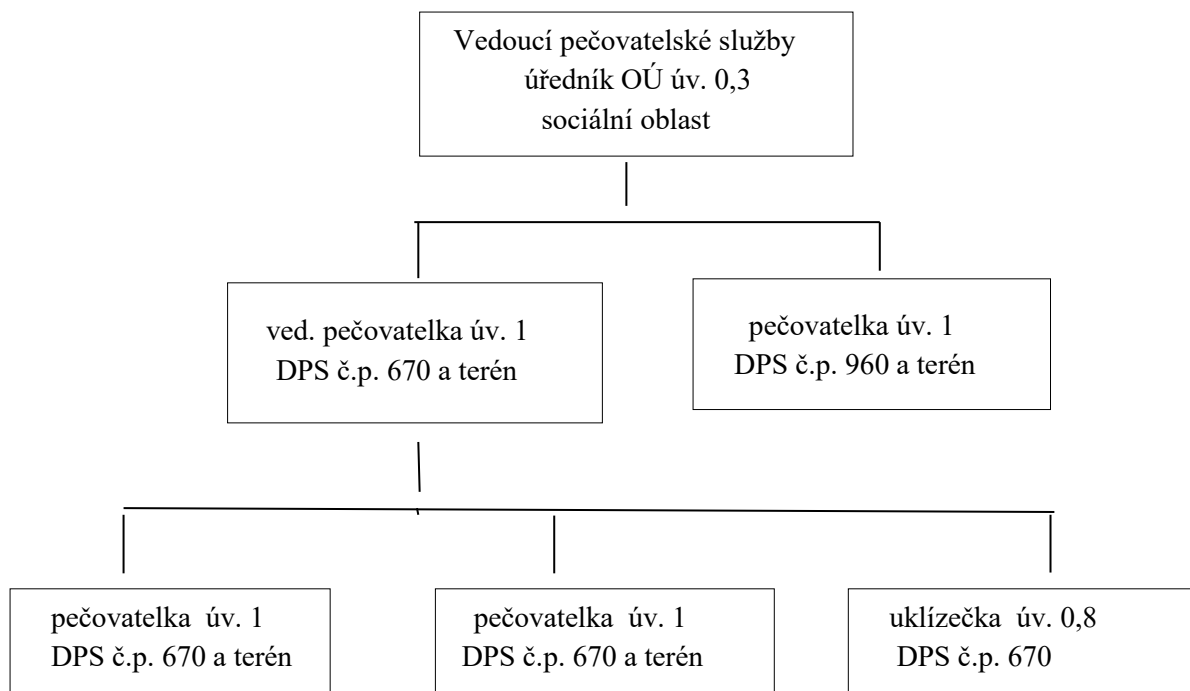
Dětmarovice čp. 960

735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 550 176



2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST



Pečovatelkou službu v obci Dětmárovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmárovice zařazení do Obecního úřadu.

Vedoucí pečovatelské služby - úředník OÚ:

řídí výkon pečovatelské služby v obci, zajišťuje administrativní práce spojené s jejím provozem, je přímým nadřízeným vedoucí pečovatelky v DPS č.p. 670 a pečovatelky v DPS č.p. 960; tyto činnosti tvoří cca třetinu pracovního úvazku úředníka.

Vedoucí pečovatelka v DPS č.p. 670:

řídí práci pečovatelek v DPS č.p. 670, práci uklízečky a práci v terénu dle dispozic úředníka OÚ. Vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

Pečovatelky v DPS č.p. 670:

vykonávají úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

Pečovatelka v DPS č.p. 960:

vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Zajišťuje úklid společných prostor v DPS č.p. 960 včetně prostor přilehlých k budově.

Uklízečka v DPS č.p. 670:

zajišťuje úklid společných prostor v DPS č.p. 670 včetně prostor přilehlých k budově.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Cíle pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby (dále jen PS) v Dětmarovicích je snaha o to, aby občané mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, i když jim už síly nestačí na zajištění domácnosti a péče o sebe. Zachovávají si tak soukromí, navykly způsob života a kontakt s rodinou a kamarády. PS poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s nákupy, zajištěním stravy, s osobní hygienou, zprostředkováním se společenským prostředím (doprovod k lékařům, na úřady apod.). PS rovněž zajišťuje dohled nad občanem v jeho domácím prostředí.

Cílová skupina

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu.

Věková kategorie: - dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Prostředí a čas poskytování služby

Pečovatelská služba v Dětmarovicích je poskytována občanům žijícím v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS) čp. 670, čp. 960 a v domácnostech občanů žijících na území obce Dětmarovice, a to každý pracovní den v době od 7³⁰ hodin do 14³⁰ hodin.

Co pečovatelská služba nezajišťuje

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

Pečovatelská služby se neposkytuje v těchto případech:

- není poskytována sociální služba, o kterou občan žádá
- není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby, o kterou občan žádá
- občan je zcela soběstačný a nespadá do cílové skupiny

4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PS

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu <i>Podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorová orientace, přesun na lůžko atd..</i>	40,- Kč/hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny <i>Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC</i>	40,- Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy	
- Dovoz nebo donáška obědů	7,- Kč/úkon
- Pomoc při přípravě jídla a pití	40,- Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
- Běžný úklid a údržba domácnosti	60,- Kč/hod.
- Velký (sezonní) úklid a údržba domácnosti	
- Donáška vody	
- Topení v kamnech	
- Běžné nákupy a pochůzky/velký nákup	7,- Kč až 50,- Kč
- Praní a žehlení ložního prádla popř. drobné opravy	2,5 kg - 30,- Kč 5 kg - 50,- Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím <i>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.</i>	40,- Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem <i>Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí</i>	40,- Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření <i>Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.</i>	60,- Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS <i>včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.</i>	60,- Kč/hod.

5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PS

V roce 2019 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 65 uživatelům (z toho 21 uživatelům z DPS č. 670, 6 uživatelům z DPS č. 960 a 38 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

Počet uživatelů dle věku a pohlaví

DPS čp. 670			DPS čp. 960			Terén		
	žena	muž		žena	muž		žena	muž
Méně než 65	1	--	Méně než 65	1	1	Méně než 65	1	1
65 - 69	1	--	65 - 69	--	--	65 - 69	1	2
70 - 74	3	--	70 - 74	--	2	70 - 74	2	2
75 - 79	4	--	75 - 79	--	1	75 - 79	7	5
80 - 84	6	1	80 - 84	--	--	80 - 84	3	3
85 - 89	1	1	85 - 89	--	--	85 - 89	3	3
90 a více	3	--	90 a více	--	1	90 a více	4	1
Celkem	19	2	Celkem	1	5	Celkem	21	17

6. ČINNOST A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas.

Přehled dovozu obědů:

Místo	Počet odběratelů obědů	Počet dovezených obědů
DPS čp. 670	15	1 589
DPS čp. 960	4	527
Terén - domácnosti uživatelů	35	4 669
Celkem	54	6 785

V roce 2019 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 65 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2019

	DPS 670			DPS 960			Terén			Celkem v Kč
	* obědy	** PS	***FA	* obědy	** PS	***FA	* obědy	** PS	***FA	
Celkem:	11 123	40 550	0	3 689	16 937	0	32 683	21 548	1 250	127 780

- * úhrada za dovoz obědů
- ** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti
- *** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Vydání

Mzdové náklady včetně odvodů	1 843 166,00
Výdaje na provoz aut	106 191,00
* Ostatní výdaje	99 174,88
Celkem	2 048 531,88

- * telefon, energie, školení, kancelářské potřeby, ochranné pomůcky, pojištění pečovatelů, dlouhodobý majetek

Příjmy

Úhrady od uživatelů	127 780,00
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000,00
Ostatní příjmy – pojistné plnění	23 396,00
Příspěvek od zřizovatele - obce	1 597 355,88
Celkem	2 048 531,88



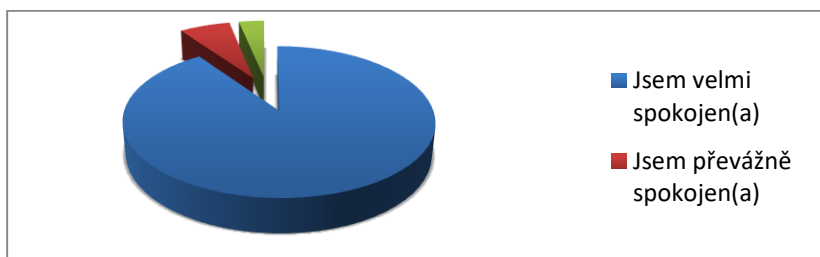
7. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PS

Na základě zjištění kvality poskytování pečovatelské služby v obci Dětmarovice, proběhlo anonymní dotazování spokojenosti uživatelů prostřednictvím dotazníku, který byl uživatelům doručen. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 33 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 58, což je více než v loňském roce. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice.

OTÁZKA	ANO	NE	NEVÍM NEBO SLUŽBU NEVYUŽÍVÁM
Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?	33	0	0
Jste spokojeni s nabídkou služeb?	33	0	0
Víte, jak postupovat, kdyby jste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?	31	0	2
Víte, kdo je Vaší „klíčovou pracovníci“, s níž byste průběh péče měli hodnotit?	32	1	0
Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:30 – 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?	31	0	2
Je přístup pracovníků pečovatelské služby profesionální?	30	0	2
Stalo se někdy, že by Vám pečovatelky podle Vašeho názoru neoprávněně odmítly v něčem vyhovět?	1	31	1
Jsou Vaše požadavky, případně stížnosti vyřizovány včas?	33	0	0
Vyhovuje Vám doba, kdy jsou obědy dováženy?	24	0	9
Chtěli byste změnit dodavatele obědů?	3	21	9
Doporučil/a byste naši pečovatelskou službu svým známým, přátelům?	29	1	3

Jste spokojen(a) s prováděním pečovatelských úkonů, s jejich kvalitou, rychlostí, pohotovostí atd.?

Jsem velmi spokojen(a)	28
Jsem převážně spokojen(a)	2
Jsem převážně nespokojena(a)	1
Jsem velmi nespokojen(a)	0



8. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice absolvovala školení:

- ❖ Standardy kvality v sociálních službách
- ❖ Sociální služby – aktuality a praxe

Pracovnice přímé péče v roce absolvovaly školení a kurzy:

- ❖ Zátěžová situace při péči o osoby s demencí
- ❖ Stres a jeho zvládání pro pomáhající profese
- ❖ Management demence
- ❖ Obtížné situace v práci pečovatele a jejich zvládání

Další absolvování vzdělávání v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy:

- ❖ Školení bezpečnosti práce
- ❖ Školení řidičů referentů

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.