Výroční zpráva
o činnosti pečovatelské služby
v obci Dětmarovice
za rok 2024

Obsah

1. Základní údaje organizace str. 3 – 4
2. Struktura a počet pracovních míst str. 5
3. Veřejný závazek str. 6 – 7
4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu str. 8
5. Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby str. 9
6. Činnosti a finance pečovatelské služby str. 10 – 11
7. Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby str. 12 – 13
8. Poděkování str. 13
9. Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby str. 14

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice č.p. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou č.p. 670
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (tři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

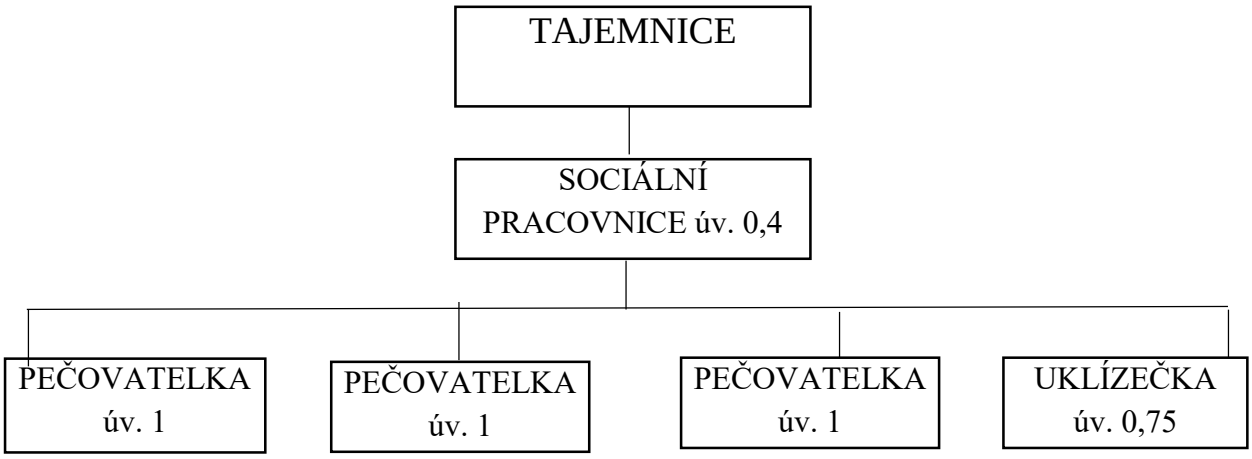
Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
č.p. 27
735 71 Dětmarovice
E-mail: socialni@detmarovice.cz
Tel: 596 540 143
www.detmarovice.cz/socialni

Dům s pečovatelskou službou

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**
Dětmarovice č.p. 670
735 71 Dětmarovice
Tel.: 596 544 282

2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST

Organizační struktura:



Pečovatelskou službu v obci Dětmarovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmarovice zařazeni do obecního úřadu.

Sociální pracovnice – úředník OÚ:
Vykonává sociální práci pečovatelské služby v obci, sídlí na Obecním úřadě v Dětmarovicích č.p. 27, je nadřízenou pečovatelek a podřízenou tajemnici OÚ, pracovní činnosti tvoří 0,4 pracovního úvazku úředníka.

Pečovatelky:
Vykonávají v celém pracovním úvazku úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Kancelář mají v objektu Domu s pečovatelskou službou v Dětmarovicích č.p. 670.

Uklízečka:
Zajišťuje úklid společných prostor v Domě s pečovatelskou službou v Dětmarovicích č.p. 670, včetně prostor přilehlých k budově. Svou činnost vykonává na 0,75 pracovního úvazku.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním naší služby je umožnění seniorům a zdravotně znevýhodněným, aby mohli co nejdéle zůstat **v důvěrně známém domácím prostředí** a to na základě jeho individuálních potřeb.

Cíl pečovatelské služby

- Zajištění co nejdelšího možného pobytu uživatele v jeho přirozeném sociálním prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Podpora rodinám, které pečují o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu (od 27 let).

Službu nemůžeme poskytnout

Osobám, se kterými nejsme schopni dorozumět, např. osobám používající alternativní způsob komunikace, osobám hovořícím cizím jazykem, pokud si nezajistí tlumočníka (při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smlouvy o poskytování služby, během poskytování sociální služby).

Osobám, kteří jsou plně soběstační.

Poskytované činnosti

Základní činnosti

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Základní sociální poradenství

Fakultativní činnosti

- Dohled nad uživatelem (krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí)
- Příprava uživatele k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření (dohled nad přípravou dokladů, osobních věcí apod.)

- Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Naše hodnoty

- **Respekt -** Respektovat osobnost i soukromí uživatelů, jejich vůli, přání, jejich životní styl, vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností.
- **Individuální přístup** - ke každému uživateli, zohledňovat jeho potřeby, možnosti a schopnosti.
- **Pomoc a podpora** - je v těch oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují a zachovávat jejich svobodnou vůli při řešení každodenních problémů.
- **Partnerství** - hledat spolu s uživatelem optimální řešení jeho nepříznivé situace, motivovat ho k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.
- **Rovnost** - poskytovat službu osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost.

Poskytování pečovatelské služby

DPS Dětmarovice č.p. 670
Terén

4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu *Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko nebo vozík*	130 Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu *Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC*	130 Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy *- Dovoz nebo donáška obědů* *- Pomoc při přípravě jídla a pití* *- Příprava a podání jídla a pití*	 20 Kč/úkon 130 Kč/hod. 130 Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti *- Běžný úklid a údržba domácnosti* *- Velký úklid např. sezonní* *- Donáška vody* *- Topení v kamnech*	 130 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky *- Velký nákup* *- Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné opravy*	130 Kč/hod. 130 Kč/úkon 2,5 kg – 80 Kč 5,0 kg - 100 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím *Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.*	130 Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem *Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí*	120 Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření *Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.*	120 Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS *včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.*	120 Kč/hod.

5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2024 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 64 uživatelům (z toho 19 uživatelům z DPS č.p. 670 a 45 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

Počet uživatelů dle věku

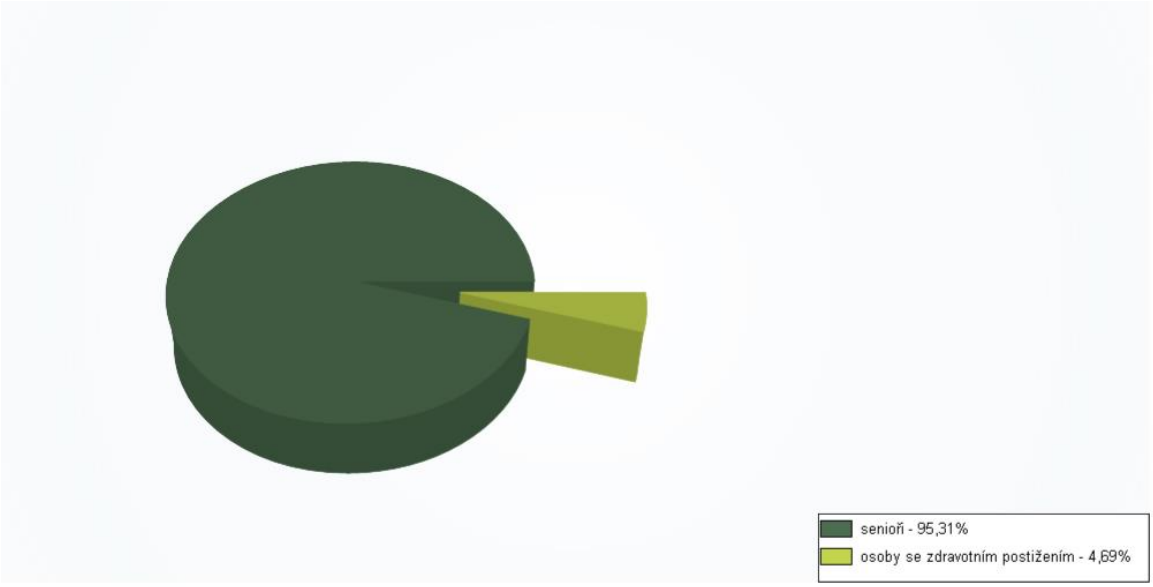
Věk od (let) do (let)	Počet uživatelů
Méně než 59	3
60 - 65	1
66 - 70	2
71 - 75	10
76 - 80	16
81- 85	18
86 - 100	14
Celkem	**64**

Pohlaví uživatelů

Okrsek	Mužů	Žen
DPS č. 670	1	18
Terén	17	28
Celkem	**18**	**46**

Aktivní klienti podle cílové skupiny, leden 2024 - prosinec 2024

senioři 61
osoby se zdravotním postižením 3



6. ČINNOSTI A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

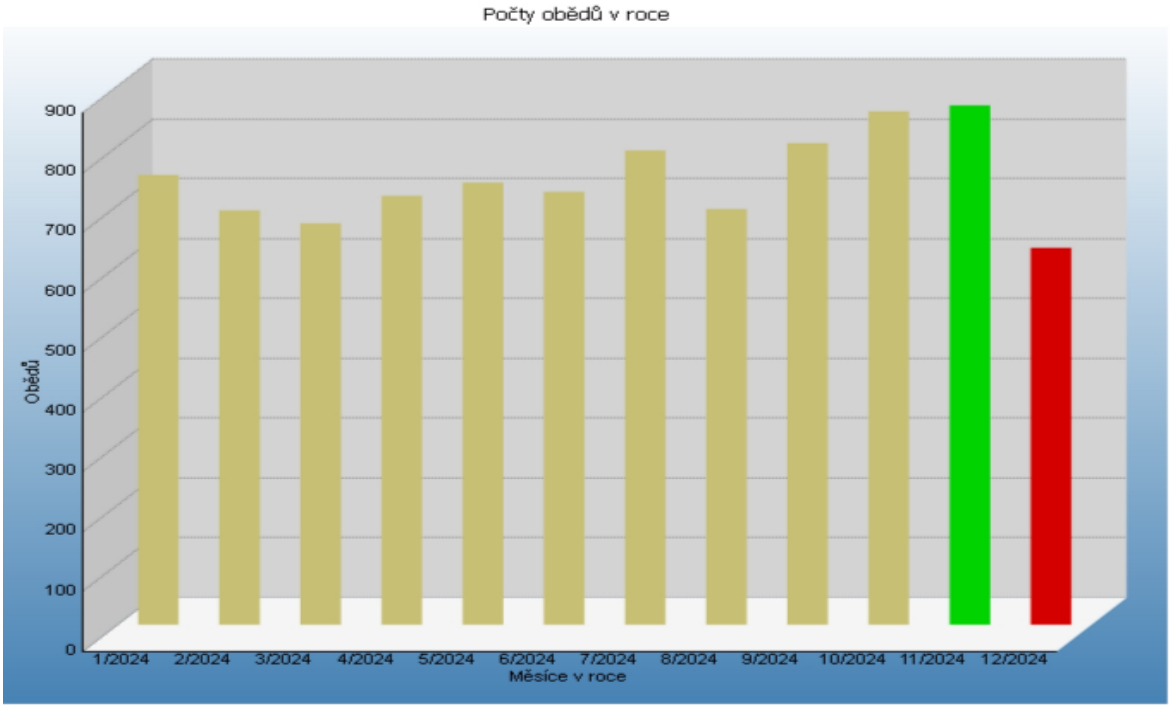
Pečovatelská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).
Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2023 byly dováženy z Dakolu.

Přehled dovozu obědů:

Místo	**Počet odběratelů obědů**	**Počet dovezených obědů**
DPS čp. 670	17	2 406
Terén - domácnosti uživatelů	42	6 527
Celkem	**59**	**8933**

Zajištěných obědů v období leden 2024 - prosinec 2024

Měsíc/Rok	**Obědů**
1/2024	751
2/2024	692
3/2024	670
4/2024	716
5/2024	738
6/2024	723
7/2024	792
8/2024	694
9/2024	804
10/2024	857
11/2024	867
12/2024	629
Celkem:	8933



V roce 2024 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 64 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2024

	DPS 670			Terén			Celkem
	Obědy *	PS **	Fakult. ***	Obědy *	PS **	Fakult. ***	
Leden	4 440	5311	0	10640	4 173	0	24564
Únor	4 060	5930	0	10 160	3 972	0	24122
Březen	4 140	5786	0	9 640	3 087	0	22 653
Duben	4200	6 052	0	10520	4389	0	25 161
Květen	4160	5668	0	11000	4539	0	25367
Červen	4040	5123	0	10 800	3 965	0	23928
Červenec	4760	5075	0	11 420	5796	0	27051
Srpen	4600	6079	0	9700	5340	0	25719
Září	4 400	4 983	0	12 060	3 781	0	25224
Říjen	4500	4644	0	12620	5320	0	27084
Listopad	4620	8297	0	12720	4572	0	30209
Prosinec	3 200	6007	0	9140	2 741	0	21088
Celkem	51 120	68955	**0**	130420	51 675	**0**	302170

* úhrada za dovoz obědů
** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti
*** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Výdaje

Celkové výdaje	**2 103 606**

Příjmy

Úhrady od uživatelů	221 490
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000
Ostatní příjmy	1 501 436
Celkem	**2 103 606**

Moravskoslezský kraj

7. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Začátkem roku 2025, jako každý rok, se uskutečnil průzkum spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby v obci Dětmarovice v roce 2024, a to prostřednictvím anonymního dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 40 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 64, což je cca 60 %. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Výsledky byly velmi podobné průzkumu v předešlých letech, což svědčí o stabilizaci služby.
Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice.

Námět: 1 x měsíčně schůzku ohledně informace o dění v obci. Informace týkající se akcí, změn apod. v obci jsou uveřejňovány v Dětmarovickém okénku, na infomačních tabulích, které jsou umístěny v různých částech obce a na webových stránkách www.detmarovice.cz.
Uživatelé měli prostor k vyjádření pečovatelské služby, kdy chválu sklidili všechny pracovnice pečovatelské služby, a to p. Czerná, p. Novotná a p. Staňková za práci v DPS, p. Josieková za práci u uživatelů žijících v rodinných domech a p. Hanusková za důvěru, kterou v ni mají.
Z průzkumu vyplynulo, že uživatelé jsou celkově spokojeni s pečovatelskou službou.

Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
30	6	1	0	0	3

Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
27	8	1	0	0	4

Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:00- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
28	5	0	0	0	7

Jste spokojeni s kvalitou dovážených obědů?

ANO	NE	tuto službu nevyužívám	nehlasovalo
33	2	2	3

Bylo Vám vždy ve všem vyhověno?

Pokud NE, uveďte, v čem Vám nebylo vyhověno.

ANO	NE	nehlasovalo
34	0	6

Zkuste ohodnotit úroveň poskytovaných úkonů v pečovatelské službě jako ve škole (známkování 1 až 5 … 1 nejlepší)

1	1-2	2	3	4	5	nehlasovalo
34	1	1	0	0	0	4

8. PODĚKOVÁNÍ

Tímto bych chtěla poděkovat všem pracovníkům pečovatelské služby za velmi dobře odvedenou práci.

9. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisu, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice absolvovala školení:

- Zákon o sociálních službách - aktuálně
- Základní specifika s klientem s psychiatrickou diagnózou

Pracovnice přímé péče v roce 2024 absolvovaly školení:

- Vhled do paliativní péče a etika sociální práce
- Biopsychosociální potřeby klienta
- Poskytování první pomoci

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmarovicích 5. 5. 2025

Zpracovala: Bc. Petra Nosková
referent OÚ, soc. úsek