



Výroční zpráva o činnosti pečovatelské služby v obci Dětmárovice za rok 2025



Obsah

1. Základní údaje organizace	str. 3 – 4
2. Struktura a počet pracovních míst	str. 5
3. Veřejný závazek	str. 6 – 7
4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 8
5. Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 9
6. Činnosti a finance pečovatelské služby	str. 10 – 12
7. Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 13 – 14
8. Poděkování	str. 14
9. Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 15

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice č.p. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou č.p. 670
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči
(tři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
č.p. 27
735 71 Dětmarovice

E-mail: socialni@detmarovice.cz

Tel: 596 540 143
www.detmarovice.cz/socialni

Dům s pečovatelskou službou

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**

Dětmarovice č.p. 670

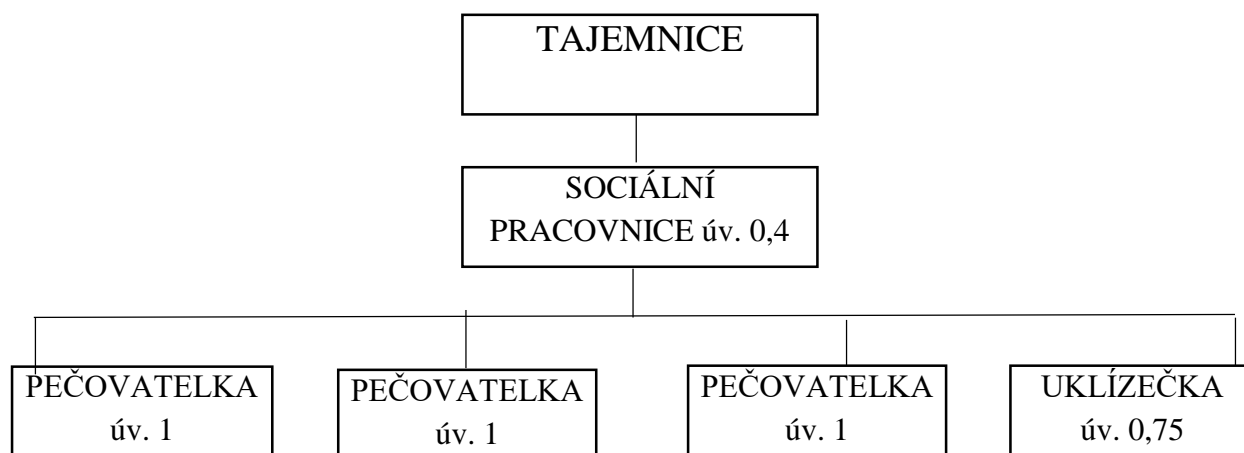
735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 544 282



2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST

Organizační struktura:



Pečovatelkou službu v obci Dětmarovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmarovice zařazení do obecního úřadu.

Sociální pracovníce – úředník OÚ:

Vykonává sociální práci pečovatelské služby v obci, sídlí na Obecním úřadě v Dětmarovicích č.p. 27, je nadřízenou pečovatelek a podřízenou tajemnici OÚ, pracovní činnosti tvoří 0,4 pracovního úvazku úředníka.

Pečovatelky:

Vykonávají v celém pracovním úvazku úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Kancelář mají v objektu Domu s pečovatelskou službou v Dětmarovicích č.p. 670.

Uklízečka:

Zajišťuje úklid společných prostor v Domě s pečovatelskou službou v Dětmarovicích č.p. 670, včetně prostor přilehlých k budově. Svou činnost vykonává na 0,75 pracovního úvazku.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním naší služby je umožnění seniorům a zdravotně znevýhodněným, aby mohli co nejdéle zůstat v **důvěrně známém domácím prostředí** a to na základě jeho individuálních potřeb.

Cíl pečovatelské služby

- Zajištění co nejdelšího možného pobytu uživatele v jeho přirozeném sociálním prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Podpora rodinám, které pečují o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu (od 27 let).

Službu nemůžeme poskytnout

Osobám, se kterými nejsme schopni dorozumět, např. osobám používající alternativní způsob komunikace, osobám hovořícím cizím jazykem, pokud si nezajistí tlumočnicka (při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smlouvy o poskytování služby, během poskytování sociální služby).

Osobám, kteří jsou plně soběstační.

Poskytované činnosti

Základní činnosti

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Základní sociální poradenství

Fakultativní činnosti

- Dohled nad uživatelem (krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí)
- Příprava uživatele k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření (dohled nad přípravou dokladů, osobních věcí apod.)

- Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Naše hodnoty

- **Respekt** - Respektovat osobnost i soukromí uživatelů, jejich vůli, přání, jejich životní styl, vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností.
- **Individuální přístup** - ke každému uživateli, zohledňovat jeho potřeby, možnosti a schopnosti.
- **Pomoc a podpora** - je v těch oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují a zachovávat jejich svobodnou vůli při řešení každodenních problémů.
- **Partnerství** - hledat spolu s uživatelem optimální řešení jeho nepříznivé situace, motivovat ho k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.
- **Rovnost** - poskytovat službu osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost.

Poskytování pečovatelské služby

DPS Dětmárovice č.p. 670

Terén

4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu <i>Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko nebo vozík</i>	130 Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu <i>Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC</i>	130 Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy <ul style="list-style-type: none"> - Dovoz nebo donáška obědů - Pomoc při přípravě jídla a pití - Příprava a podání jídla a pití 	20 Kč/úkon 130 Kč/hod. 130 Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti <ul style="list-style-type: none"> - Běžný úklid a údržba domácnosti - Velký úklid např. sezonní - Donáška vody - Topení v kamnech 	130 Kč/hod.
<ul style="list-style-type: none"> - Běžné nákupy a pochůzky - Velký nákup - Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné opravy 	130 Kč/hod. 130 Kč/úkon 2,5 kg – 80 Kč 5,0 kg - 100 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím <i>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.</i>	130 Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem <i>Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí</i>	120 Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření <i>Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.</i>	120 Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS <i>včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.</i>	120 Kč/hod.

5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2025 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 72 uživatelům (z toho 20 uživatelům z DPS č.p. 670 a 52 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

Počet uživatelů dle věku

Věk od (let) do (let)	Počet uživatelů
Méně než 59	3
60 - 65	2
66 - 70	1
71 - 75	14
76 - 80	14
81 - 85	20
86 - 100	18
Celkem	72

Pohlaví uživatelů

Okrsek	Mužů	Žen
DPS č. 670	2	18
Terén	20	32
Celkem	22	50

Aktivní klienti podle cílové skupiny, leden 2025 - prosinec 2025

senioři 68

osoby se zdravotním postižením 4

6. ČINNOSTI A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2025 byly dováženy z Dakolu.

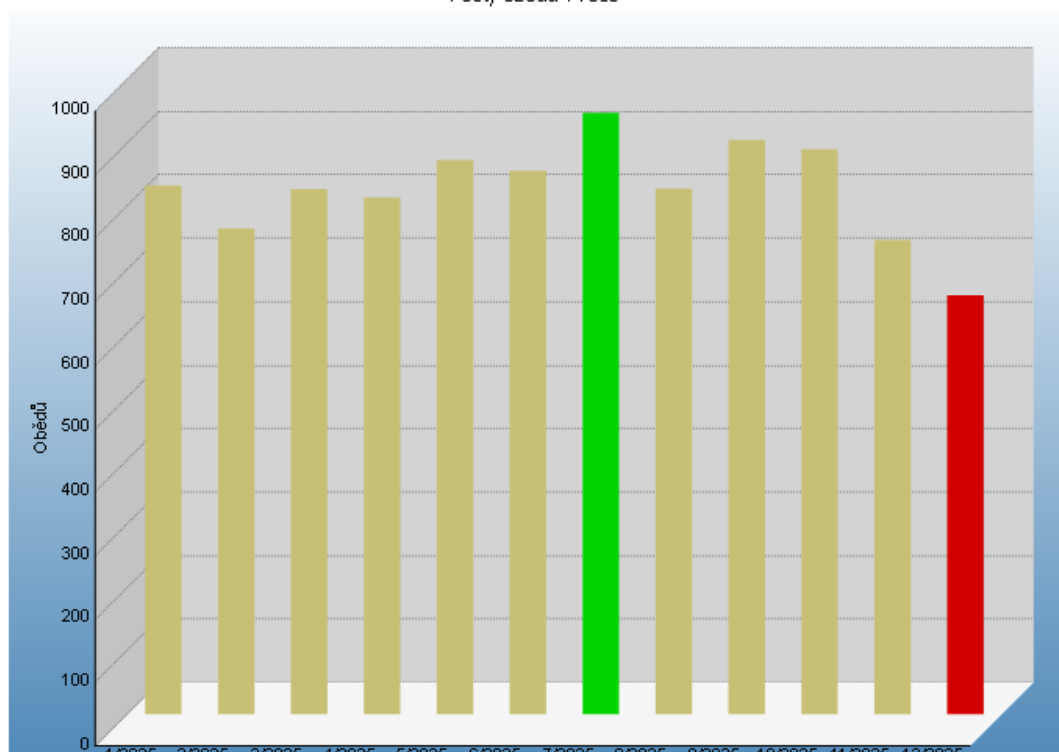
Přehled dovozu obědů:

Místo	Počet odběratelů obědů	Počet dovezených obědů
DPS čp. 670	19	2 498
Terén - domácnosti uživatelů	44	7 447
Celkem	63	9 945

Zajištěných obědů v období leden 2025 - prosinec 2025

Měsíc/Rok	Obědů
1/2025	833
2/2025	765
3/2025	827
4/2025	814
5/2025	873
6/2025	856
7/2025	947
8/2025	828
9/2025	905
10/2025	890
11/2025	747
12/2025	660
Celkem:	9945

Počty obědů v roce



V roce 2025 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 72 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2025

	DPS 670			Terén			Celkem
	PS **	Obědy *	Fakult. ***	PS **	Obědy *	Fakult. ***	
Leden	6 395	4 440	0	4 908	12 220	0	27 963
Únor	4 688	3 920	0	5 028	11 380	0	25 016
Březen	6 436	4 600	0	4 983	11 940	0	27 962
Duben	7 063	3 960	0	5 991	12 320	0	29 336
Květen	6 901	4 320	0	3 358	13 140	0	27 722
Červen	6 923	4 000	0	2 752	13 120	0	26 795
Červenec	6 957	4 600	0	4 377	14 340	0	30 275
Srpen	6 657	4 440	0	3 402	12 120	0	26 623
Září	6 017	4 180	0	3 402	13 920	0	27 519
Říjen	4 723	4 440	0	2 784	13 360	0	25 306
Listopad	6 980	3 580	0	3 358	11 360	0	25 279
Prosinec	5 747	3 480	0	3 759	9 720	0	22 709
Celkem	75 487	49 960	0	44 700	148 940	0	322 505

* úhrada za dovoz obědů

** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti

*** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Výdaje

Celkové výdaje	2 268 301
-----------------------	------------------

Příjmy

Úhrady od uživatelů	322 505
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000
Ostatní příjmy	1 645 796
Celkem	2 103 606



7. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Začátkem roku 2026, jako každý rok, se uskutečnil průzkum spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby v obci Dětmarovice v roce 2025, a to prostřednictvím anonymního dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 44 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 72 což je cca 60 %. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Výsledky byly velmi podobné průzkumu v předešlých letech, což svědčí o stabilizaci služby.

Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice.

Námět: 1 x měsíčně schůzku ohledně informace o dění v obci. Informace týkající se akcí, změn apod. v obci jsou uveřejňovány v Dětmarovickém okénku, na informačních tabulích, které jsou umístěny v různých částech obce a na webových stránkách www.detmarovice.cz.

Uživatelé měli prostor k vyjádření pečovatelské služby, kdy chválu sklidily všechny pracovnice pečovatelské služby, a to p. Czerná, p. Novotná a p. Staňková za práci v DPS, p. Josieková za práci u uživatelů žijících v rodinných domech a p. Nosková za důvěru, kterou v ni mají.

Z průzkumu vyplynulo, že uživatelé jsou celkově spokojeni s pečovatelskou službou.

Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
30	9	1	0	0	4

Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
27	12	1	0	0	4

Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:00- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
35	5	0	0	0	4

Jste spokojeni s kvalitou dovážených obědů?

ANO	NE	tuto službu nevyužívám	nehlasovalo
36	2	3	3

Bylo Vám vždy ve všem vyhověno?

Pokud NE, uveďte, v čem Vám nebylo vyhověno.

ANO	NE	nehlasovalo
38	0	6

Zkuste ohodnotit úroveň poskytovaných úkonů v pečovatelské službě jako ve škole (známkování 1 až 5 ... 1 nejlepší)

1	1-2	2	3	4	5	nehlasovalo
38	3	1	0	0	0	2

8. PODĚKOVÁNÍ

Tímto bych chtěla poděkovat všem pracovníkům pečovatelské služby za velmi dobře odvedenou práci.

9. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovníce absolvovala školení:

- ❖ Opatrovnictví a Zákon č.89/2012 Sb., občanský zákoník
- ❖ Vzdělávací program ZVV

Pracovnice přímé péče v roce 2025 absolvovaly školení:

- ❖ Prevence vzniku závislosti na sociální službě
- ❖ Prvotní fáze práce s uživateli sociální služby

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmovicích 8. 4. 2026

Zpracovala: Bc. Petra Nosková
referent OÚ, soc. úsek