



## **Obec Dětmárovice**

Dětmárovice čp. 27, 735 71 Dětmárovice  
e-mail: [obec@detmarovice.cz](mailto:obec@detmarovice.cz), tel.: 596 540 140

---

# **Výroční zpráva 2020**

## **pečovatelská služba**

## Obsah

1.	Základní údaje organizace	str. 3
2.	Struktura a počet pracovních míst	str. 5
3.	Veřejný závazek	str. 6
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 7
5.	Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 8
6.	Činnost a finance pečovatelské služby	str. 9
7.	Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 11
8.	Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 13

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007  
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice čp. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou čp. 670  
Dům s pečovatelskou službou čp. 960  
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - čtyři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči  
(čtyři pečovatelky)

### Kontaktní údaje:

Adresa: Obecní úřad Dětmarovice  
čp. 27  
735 71 Dětmarovice

E-mail: [socialni@detmarovice.cz](mailto:socialni@detmarovice.cz)

Tel: 596 540 143

[www.detmarovice.cz/socialni](http://www.detmarovice.cz/socialni)

## Domy s pečovatelskou službou

Adresa: Dům s pečovatelskou službou

Dětmarovice čp. 670

735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 544 282



Adresa: Dům s pečovatelskou službou

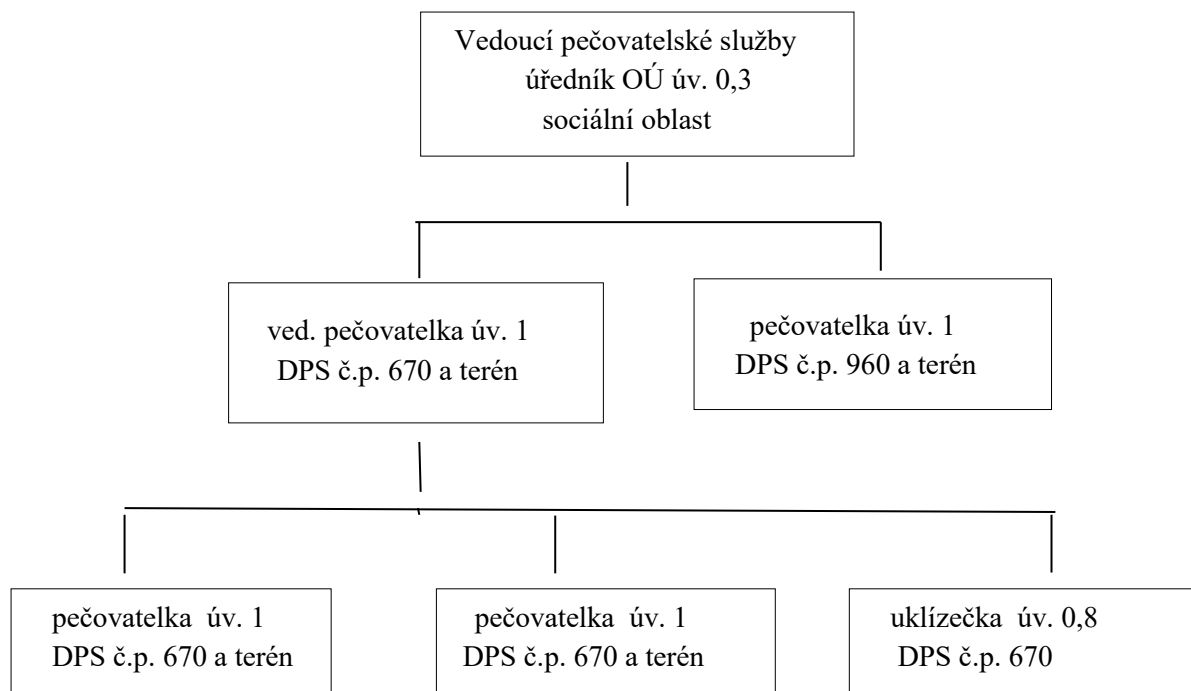
Dětmarovice čp. 960

735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 550 176



## 2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST



Pečovatelkou službu v obci Dětmárovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmárovice zařazení do obecního úřadu.

### Vedoucí pečovatelské služby - úředník OÚ:

řídí výkon pečovatelské služby v obci, zajišťuje administrativní práce spojené s jejím provozem, je přímým nadřízeným vedoucí pečovatelky v DPS č.p. 670 a pečovatelky v DPS č.p. 960; tyto činnosti tvoří cca třetinu pracovního úvazku úředníka.

### Vedoucí pečovatelka v DPS č.p. 670:

řídí práci pečovatelek v DPS č.p. 670, práci uklízečky a práci v terénu dle dispozic úředníka OÚ. Vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

### Pečovatelky v DPS č.p. 670:

vykonávají úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby.

### Pečovatelka v DPS č.p. 960:

vykonává úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Zajišťuje úklid společných prostor v DPS č.p. 960 včetně prostor přilehlých k budově.

### Uklízečka v DPS č.p. 670:

zajišťuje úklid společných prostor v DPS č.p. 670 včetně prostor přilehlých k budově.

### **3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

#### **Cíle pečovatelské služby**

Cílem pečovatelské služby (dále jen PS) v Dětmarovicích je snaha o to, aby občané mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, i když jim už síly nestačí na zajištění domácnosti a péče o sebe. Zachovávají si tak soukromí, navykly způsob života a kontakt s rodinou a kamarády. PS poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s nákupy, zajištěním stravy, s osobní hygienou, zprostředkováním se společenským prostředím (doprovod k lékařům, na úřady apod.). PS rovněž zajišťuje dohled nad občanem v jeho domácím prostředí.

#### **Cílová skupina**

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu.

Věková kategorie: - dospělí (27 - 64 let)  
- mladší senioři (65 - 80 let)  
- starší senioři (nad 80 let)

#### **Prostředí a čas poskytování služby**

Pečovatelská služba v Dětmarovicích je poskytována občanům žijícím v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS) čp. 670, čp. 960 a v domácnostech občanů žijících na území obce Dětmarovice, a to každý pracovní den v době od 7<sup>30</sup> hodin do 14<sup>30</sup> hodin.

#### **Co pečovatelská služba nezajišťuje**

- podávání léků
- převazy
- injekční podání inzulínu
- odběry

#### **Pečovatelská služby se neposkytuje v těchto případech:**

- není poskytována sociální služba, o kterou občan žádá
- není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby, o kterou občan žádá
- občan je zcela soběstačný a nespadá do cílové skupiny

#### 4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PS

Od 1. 1. 2020 jsme byli nuceni zvýšit poplatky za poskytování pečovatelské služby. Důvodem bylo podání žádosti o dotaci na rok 2020 z „Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2020“ financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu, kde byla stanovená minimální výše úhrady za základní činnosti poskytované pečovatelskou službou.

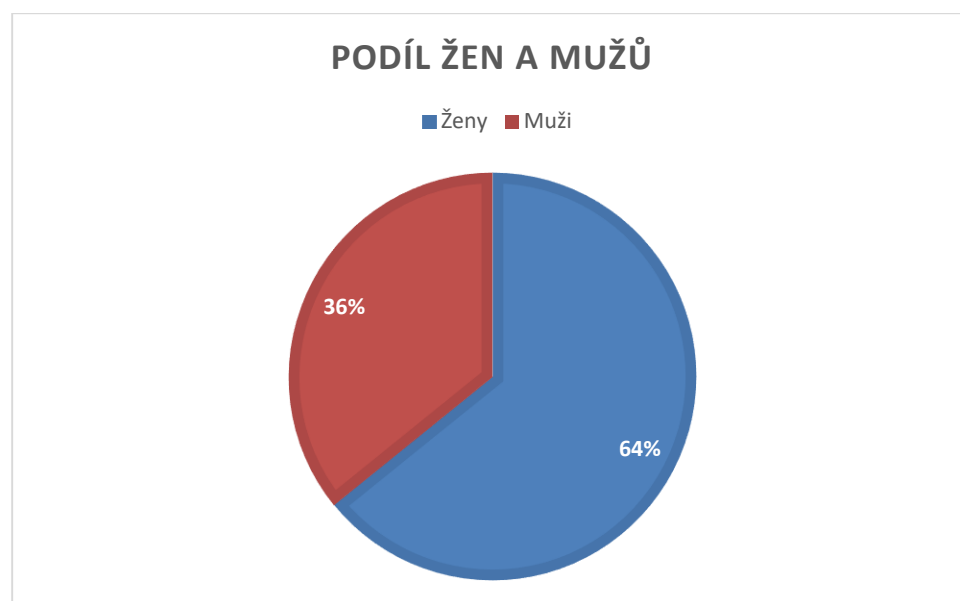
Popis úkonu	Úhrada v Kč
<b>ZÁKLADNÍ ČINNOSTI</b>	
<b>Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> <i>Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko apod.</i>	90 Kč/hod.
<b>Pomoc při úkonech osobní hygieny</b> <i>Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC</i>	90 Kč/hod.
<b>Pomoc při zajištění stravy</b> - Dovoz nebo donáška obědů  - Pomoc při přípravě jídla a pití	10 Kč/úkon  90 Kč/hod.
<b>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</b> - Běžný úklid a údržba domácnosti - Velký úklid např. sezonní - Donáška vody - Topení v kamnech	90 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky - Velký nákup - Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné Opravy	90 Kč/hod. 90 Kč/úkon 2,5 kg - 50 Kč 5,0 kg - 80 Kč
<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b> <i>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.</i>	90 Kč/hod.
<b>FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI</b>	
<b>Dohled nad uživatelem</b> <i>Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí</i>	40 Kč/hod.
<b>Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření</b> <i>Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.</i>	60 Kč/hod.
<b>Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS</b> <i>včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.</i>	60 Kč/hod.

## 5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PS

V roce 2020 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 67 uživatelům (z toho 21 uživatelům z DPS č. 670, 5 uživatelům z DPS č. 960 a 41 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

### Počet uživatelů dle věku a pohlaví

DPS čp. 670			DPS čp. 960			Terén		
	žena	muž		žena	muž		žena	muž
Méně než 65	1	--	Méně než 65	--	1	Méně než 65	2	0
65 - 69	--	--	65 - 69	1	--	65 - 69	2	1
70 - 74	4	--	70 - 74	--	2	70 - 74	0	3
75 - 79	3	--	75 - 79	--	1	75 - 79	9	5
80 - 84	6	1	80 - 84	--	--	80 - 84	4	6
85 - 89	2	1	85 - 89	--	--	85 - 89	3	2
90 a více	3	--	90 a více	--	--	90 a více	3	1
<b>Celkem</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>Celkem</b>	<b>23</b>	<b>18</b>



## 6. ČINNOST A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovateľská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2020 byly dováženy z Hospůdka Na Statku.

Přehled dovozu obědů:

Místo	Počet odběratelů obědů	Počet dovezených obědů
DPS čp. 670	15	1 785
DPS čp. 960	4	403
Terén - domácnosti uživatelů	36	5 539
<b>Celkem</b>	<b>54</b>	<b>7 727</b>

**V roce 2020 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 67 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.**

### Úhrady od uživatelů v roce 2020

Měsíc	DPS 670			DPS 960			Terén			celkem
	* obědy	** PS	***FA	* obědy	** PS	***FA	* obědy	** PS	***FA	
Leden	1530	4 476	0	390	2128	0	4 800	3018	320	16662
Únor	1410	4 682	0	340	1 638	0	4 590	2 837	320	15817
Březen	1730	5 168	0	400	2 770	0	5 220	2 195	340	17823
Duben	1670	4036	0	340	2590	0	4890	1754	90	15370
Květen	1480	4778	0	340	2585	0	4220	2886	180	16469
Červen	1540	4294	0	270	2740	0	4 530	2 675	240	16289
Červenec	1720	4614	0	390	3283	0	5100	5396	250	20753
Srpen	1280	4806	0	450	2610	0	4360	3434	190	17130
Září	1400	3914	0	270	2870	0	4620	2796	330	16200
Říjen	1400	3978	0	340	2115	0	4640	2661	190	15324
Listopad	1500	3526	0	280	2170	0	4600	2331	0	14407
Prosinec	1190	3378	0	220	2315	0	3820	2128	0	<b>13051</b>
<b>Celkem:</b>	<b>17850</b>	<b>51650</b>	<b>0</b>	<b>4030</b>	<b>29814</b>	<b>0</b>	<b>55390</b>	<b>34111</b>	<b>2450</b>	<b>195295</b>

- \* úhrada za dovoz obědů
- \*\* úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti
- \*\*\* úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

### Závěrečné vyúčtování

#### Výdaje

Mzdové náklady včetně odvodů	2.074.888,00
* Výdaje na provoz aut	66.161,00
* Ostatní výdaje	106.708,34
<b>Celkem</b>	<b>2 247 757,34</b>

- \* telefon, energie, školení, kancelářské potřeby, ochranné pomůcky, pojištění pečovatelek, dlouhodobý majetek .....
- \* PHM, opravy, pojištění aut

#### Příjmy

Úhrady od uživatelů	195 295,00
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000,00
Dotace z MPSV – odměny zaměstnanců v souvislosti s výkonem povolání v období epidemie koronaviru	154 568,00
Ostatní příjem	1.597.894,34
<b>Celkem</b>	<b>2.247.757,34</b>



## 7. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PS

V rámci zjištění kvality poskytování pečovatelské služby v obci Dětmarovice, proběhlo anonymní dotazování spokojenosti uživatelů prostřednictvím dotazníku, který byl uživatelům doručen. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 42 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 54, což je téměř 80 %. Dotazníky byly rozděleny na dvě skupiny. V jedné skupině byli uživatelé PS, kteří měli smlouvu na dovoz obědů a v druhé skupině uživatelé, kteří čerpali i jiné úkony pečovatelské služby než jen dovoz obědů. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice.

### Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
15	6	0	0	0

### Jste spokojeni s nabídkou služeb?

velmi spokojen/a	spokojen/a	nevím	nespokojen/a	velmi spokojen/a
12	9	0	0	0

### Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
24	9	6	0	0

### Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:30- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
13	5	0	0	0

### Jste spokojeni se způsobem, jakým s Vámi pečovatelky komunikují?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
15	4	0	0	0

**Stalo se někdy, že by Vám pečovatelky podle Vašeho názoru neoprávněně odmítli v něčem vyhovět?**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
0	0	0	3	15

**Jsou Vaše požadavky, případně stížnosti vyřizovány včas?**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
14	2	1	0	0

**Vyhovuje Vám doba, kdy jsou Vám obědy dováženy?**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
18	9	0	1	0

**Chtěli byste změnit dodavatele obědů**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
1	1	5	5	20

**Jste spokojen(a) s prováděním pečovatelských úkonů, s jejich kvalitou, rychlostí, pohotovostí, atd.?**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
12	6	0	0	0

**Doporučil/a byste naši pečovatelskou službu svým známým, přátelům?**

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne
13	4	2	0	0

## 8. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok. Z důvodu nouzového stavu bylo v roce 2020 vzdělávání zkráceno o 4 hodiny.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice absolvovala školení:

- ❖ Sociální služby – aktuality a praxe
- ❖ Hranice ve vztahu ke klientovi sociální služby

Pracovnice přímé péče v roce absolvovaly školení a kurzy:

- ❖ Práce s rizikem v sociálních službách
- ❖ Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese

Další absolvování vzdělávání v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy:

- ❖ Školení bezpečnosti práce
- ❖ Školení řidičů referentů

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmovicích 29.03.2021

Zpracovala: Bc. Lenka Hanusková  
referent OÚ, soc. úsek