



Výroční zpráva o činnosti pečovatelské služby v obci Dětmárovice za rok 2022



Obsah

1.	Úvodní slovo	str. 3
2.	Základní údaje organizace	str. 4
3.	Struktura a počet pracovních míst	str. 6
4.	Veřejný závazek	str. 7
5.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 9
6.	Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 10
7.	Činnost a finance pečovatelské služby	str. 11
8.	Pěvecký sbor Lutyňka v domě s pečovatelskou službou	str. 13
9.	Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 14
10.	Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 16

1. Úvodní slovo

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2022, který byl velkým mezníkem mezi ukončením COVID-ového období a opětovným návratem do „normálního“ života. Na jedné straně nás tato nová hrozba donutila změnit některé pohledy na život, naučili jsme se bojovat s infekčním onemocněním COVID-19, dokázali jsme pracovat i v menším počtu pracovníků, dodržovat spousty nařízení a opatření. Celkově bylo toto období velkou zkouškou pro všechny pracovníky, podílející se na chodu pečovatelské služby. Zároveň jsme se obohatili o nové zkušenosti a poznatky, mnozí z nás si uvědomili, jak je život křehký a snažili se najít svůj vnitřní klid.

Přestože, předešlé období nebylo radostné, naštěstí to nemělo vliv na úbytek našich uživatelů a pracovníků.

Závěrem bych ráda poděkovala všem rodinným příslušníkům uživatelů za dobrou spolupráci, uživatelům za důvěru, v kterou v nás pracovníky vkládají a zároveň všem svým pracovníkům pečovatelské služby za kvalitně odvedenou práci.

Lenka Hanusková, soc. pracovnice



2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice č.p. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou č.p. 670
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči
(tři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
č.p. 27
735 71 Dětmarovice

E-mail: socialni@detmarovice.cz

Tel: 596 540 143
www.detmarovice.cz/socialni

Dům s pečovatelskou službou

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**

Dětmarovice č.p. 670

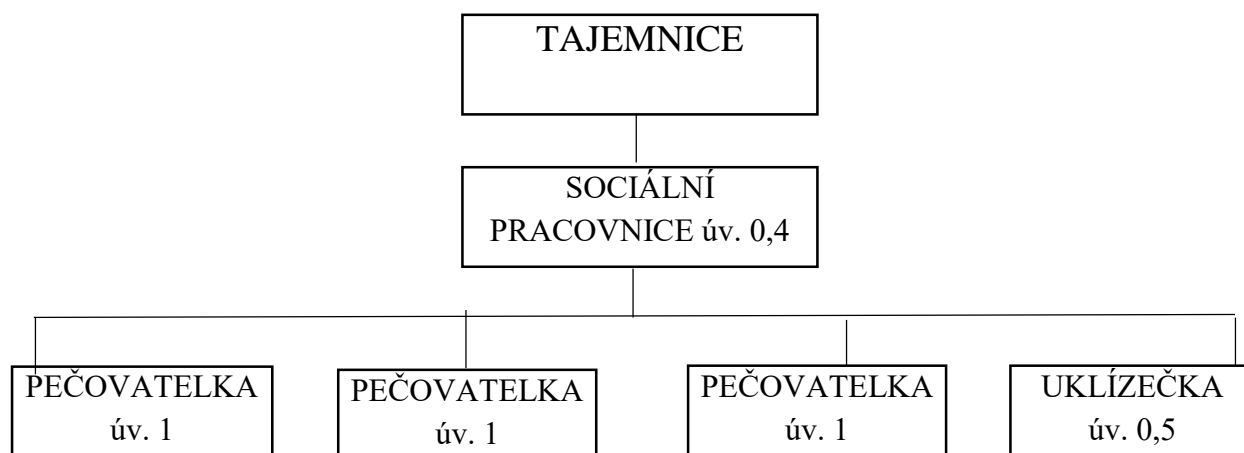
735 71 Dětmarovice

Tel.: 596 544 282



2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST

Organizační struktura:



Pečovatelkou službu v obci Dětmorovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmorovice zařazení do obecního úřadu.

Sociální pracovníce – úředník OÚ:

Vykonává sociální práci pečovatelské služby v obci, sídlí na Obecním úřadě v Dětmorovicích č.p. 27, je nadřízenou pečovatelek a podřízenou tajemnici OÚ, pracovní činnosti tvoří 0,4 pracovního úvazku úředníka.

Pečovatelky:

Vykonávají v celém pracovním úvazku úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Kancelář mají v objektu Domu s pečovatelskou službou v Dětmorovicích č.p. 670.

Uklízečka:

Zajišťuje úklid společných prostor v Domě s pečovatelskou službou v Dětmorovicích č.p. 670, včetně prostor přilehlých k budově. Svou činnost vykonává na polovinu pracovního úvazku.

Změny od roku 2022

Do konce roku 2021 se tato služba se vykonávala v domech s pečovatelskou službou č.p. 670 a č.p. 960 a v domácnostech rodinných domů. Z důvodu neobsazenosti uživatelů v domě s pečovatelskou službou č.p. 960, byla tato služba ukončena a tím i snižená personální kapacita pracovníků přímé péče.

4. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním naší služby je umožnění seniorům a zdravotně znevýhodněným, aby mohli co nejdéle zůstat v **důvěrně známém domácím prostředí** a to na základě jeho individuálních potřeb.

Cíl pečovatelské služby

- Zajištění co nejdelšího možného pobytu uživatele v jeho přirozeném sociálním prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Podpora rodinám, které pečují o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu (od 27 let).

Službu nemůžeme poskytnout

Osobám, se kterými nejsme schopni dorozumět např. osobám používající alternativní způsob komunikace, osobám hovořícím cizím jazykem pokud si nezajistí tlumočnicka (při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smlouvy o poskytování služby, během poskytování sociální služby).

Osobám, kteří jsou plně soběstační.

Poskytované činnosti

Základní činnosti

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Základní sociální poradenství

Fakultativní činnosti

- Dohled nad uživatelem (krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí)
- Příprava uživatele k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření (dohled nad přípravou dokladů, osobních věcí apod.)

- Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Naše hodnoty

- **Respekt** - Respektovat osobnost i soukromí uživatelů, jejich vůli, přání, jejich životní styl, vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností.
- **Individuální přístup** - ke každému uživateli, zohledňovat jeho potřeby, možnosti a schopnosti.
- **Pomoc a podpora** - je v těch oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují a zachovávat jejich svobodnou vůli při řešení každodenních problémů.
- **Partnerství** - hledat spolu s uživatelem optimální řešení jeho nepříznivé situace, motivovat ho k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.
- **Rovnost** - poskytovat službu osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost.

Poskytování pečovatelské služby

DPS Dětmárovice č.p. 670

Terén

5. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu <i>Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko apod.</i>	90 Kč/hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny <i>Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC</i>	90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy - Dovoz nebo donáška obědů - Pomoc při přípravě jídla a pití	10 Kč/úkon 90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti - Běžný úklid a údržba domácnosti - Velký úklid např. sezonní - Donáška vody - Topení v kamnech	90 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky - Velký nákup - Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné Opravy	90 Kč/hod. 90 Kč/úkon 2,5 kg - 50 Kč 5,0 kg - 80 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím <i>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.</i>	90 Kč/hod.
AKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem <i>Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí</i>	40 Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření <i>Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.</i>	60 Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS <i>včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.</i>	60 Kč/hod.

6. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2022 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 67 uživatelům (z toho 21 uživatelům z DPS č.p. 670 a 46 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

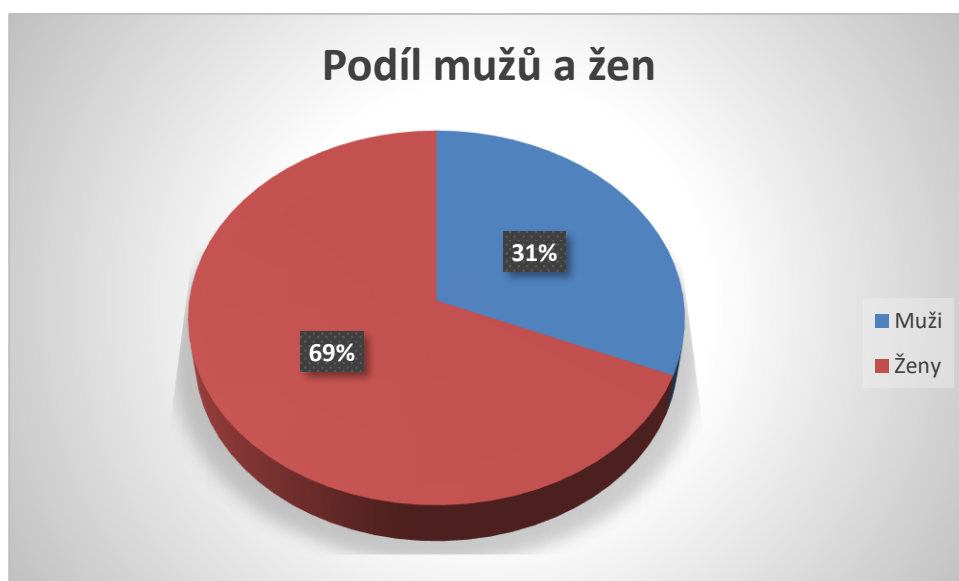
Počet uživatelů dle věku

Věk od (let) do (let)	Počet uživatelů
Méně než 59	1
60 - 65	3
66 - 70	4
71 - 75	13
76 - 80	15
81 - 85	18
86 - 100	13
Celkem	67

Pohlaví uživatelů

Okrsek	Mužů	Žen
DPS č. 670	2	19
Terén	19	27
Celkem	21	46

Podíl mužů a žen



7. ČINNOSTI A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovateľská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2022 byly dováženy z Hospůdka Na Statku.

Přehled dovozu obědů:

Místo	Počet odběratelů obědů	Počet dovezených obědů
DPS čp. 670	16	2 010
Terén - domácnosti uživatelů	41	6 304
Celkem	57	8 314

V roce 2022 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 67 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2022

Měsíc	DPS 670			Terén			Celkem v Kč
	* obědy	** PS	***FA	* obědy	** PS	***FA	
Leden	1740	3 215	0	5 640	4264	0	14859
Únor	1710	4 010	0	5 240	4 177	0	15137
Březen	1980	3 870	0	5 990	4 157	0	15997
Duben	1530	4056	0	4970	3234	0	13790
Květen	1780	4235	0	5760	4283	0	16058
Červen	1790	4013	0	5 460	4 275	0	15538
Červenec	1540	3183	0	4590	3294	0	12607
Srpen	1530	3288	0	4850	4031	0	13699
Září	1730	3319	0	5400	3683	0	14132
Říjen	1700	3510	0	5190	4021	0	14421
Listopad	1790	4768	0	5850	4944	0	17352
Prosinec	1280	4 396	0	4 100	4748	0	14524
Celkem:	20100	45 863	0	63 040	49111	0	178114

* úhrada za dovoz obědů

** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti

*** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Výdaje

Celkové výdaje	1 891 577
-----------------------	------------------

Příjmy

Úhrady od uživatelů	178 114,00
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000
Celkem	478 114



V roce 2022 došlo k obnovení vozového parku pečovatelské služby.

Byl zakoupen automobil Citroen C3 PureTech 110 S&S MAN6 LIVE PACK, který slouží pro potřeby pečovatelské služby (rozvoz obědů, nákupy, výkon peč. úkonů v domácnostech rod. domů apod...). Nové vozidlo je náhradou za starší automobil, který dosluhuje a již není pro naše potřeby až tak efektivní.



V DPS č.p. 670 v bytech č. 1 - 5 se zrekonstruovaly koupelny a byly vyměněny kuchyň. linky za nové.



8. PĚVECKÝ SBOR LUTYŇSKOU V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Školní pěvecký sbor Lutyňka ze ZŠ Aloise Jiráska z Dolní Lutyně dne 7. června navštívil obyvatele domu s pečovatelskou službou č.p. 670. Program plný písniček se zúčastněným seniorům velmi líbil a na závěr všichni dostali dárečky.



9. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Začátkem roku 2023 se uskutečnil za rok 2022 průzkum spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby v obci Dětmarovice, a to prostřednictvím anonymního dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 40 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 56, což je přes 71 %. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Výsledky byly podobné průzkumu, který byl proveden minulý rok, což svědčí o stabilizaci služby.

Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmarovice.

Námět: Uživatelka si přeje, aby bylo méně administrativy a vrátila se zpět pečovatelka. Administrativa i v tomto oboru je nutná a pečovatelka, která odešla, měla již důchodový věk.

Námět: Školní kuchyně by se měla více věnovat úpravě chuti masa, zařadit více smažený sýr nebo květák, toto se rovněž týká jídla dováženého z hospůdky na statku. Námět byl sdělen paní vedoucí školní jídelny, která sdělila, že při sestavování jídelníčku jsou povinni se řídit normami a hygienickými požadavky a dbát na správné vyživovací hodnoty.

Z průzkumu vyplynulo, že uživatelé jsou celkově spokojeni s pečovatelskou službou.

Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
29	6	1	0	0	4

Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
28	2	4	0	0	6

Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:00- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
29	4	1	0	0	6

Vyhovuje Vám doba, kdy jsou Vám obědy dováženy?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	tuto službu nevyužívám
27	3	0	0	0	10

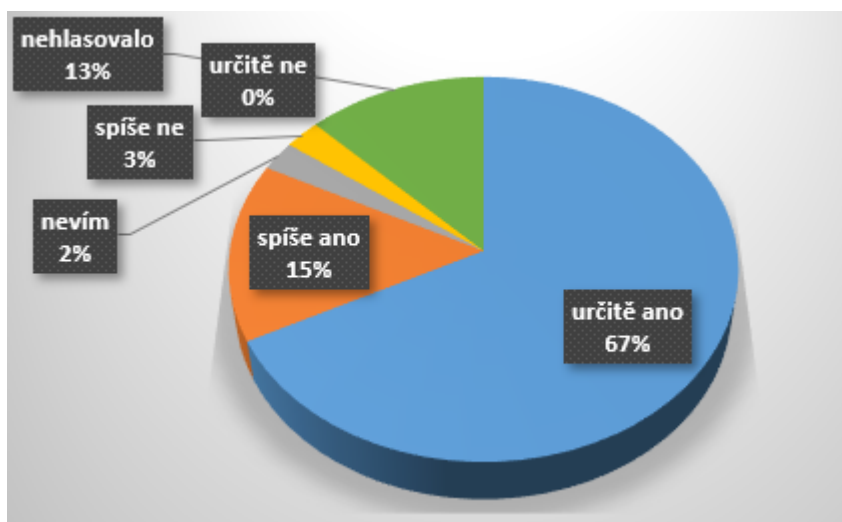
Chtěli byste změnit dodavatele obědů?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	tuto službu nevyužívám	nehlasovalo
1	0	4	3	17	10	5

Doporučil/a byste naši pečovatelskou službu svým známým, přátelům?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
31	4	1	1	1	2

Je Vám poskytována péče v takové kvalitě, jak potřebujete?



10. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovnice absolvovala školení:

- ❖ Úvod do problematiky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů
- ❖ Sociální šetření pro sociální pracovníky na obecních úřadech

Pracovnice přímé péče v roce absolvovaly školení a kurzy:

- ❖ Aplikace standardů v praxi sociálních služeb
- ❖ Snižování závislosti uživatelů na sociální službě
- ❖ Řízení času s ohledem na osobní vizi
- ❖ Podpora klíčových pracovníků při individuální práci s klienty

Další absolvování vzdělávání v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy:

- ❖ Školení bezpečnosti práce
- ❖ Školení řidičů referentů

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmovicích 30.03.2023

Zpracovala: Bc. Lenka Hanusková
referent OÚ, soc. úsek