



Výroční zpráva o činnosti pečovatelské služby v obci Dětmárovice za rok 2023



Obsah

1.	Základní údaje organizace	str. 3
2.	Struktura a počet pracovních míst	str. 5
3.	Veřejný závazek	str. 6
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	str. 8
5.	Počet a věková kategorie uživatelů pečovatelské služby	str. 10
6.	Činnost a finance pečovatelské služby	str. 11
7.	Beseda s policistou v domě s pečovatelskou službou	str. 13
8.	Průzkum spokojenosti uživatelů pečovatelské služby	str. 14
9.	Poděkování	str. 15
10.	Vzdělávání pracovníků pečovatelské služby	str. 16

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: Obec Dětmarovice

Poskytovaná služba: Pečovatelská služba

Identifikátor: 9085116 - registrace sociální služby 6. 8. 2007
Služba zařazena do Krajské sítě sociálních služeb 26.11.2015

Sídlo: Obecní úřad, Dětmarovice č.p. 27, 735 71 Dětmarovice

IČ: 00297445

DIČ: CZ297445

Oprávněná osoba: Ing. Ladislav Rosman

Místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou č.p. 670
V domácnostech na území obce Dětmarovice

Kapacita služby: Okamžitá kapacita - tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči
(tři pečovatelky)

Kontaktní údaje:

Adresa: Obecní úřad Dětmarovice
č.p. 27
735 71 Dětmarovice

E-mail: socialni@detmarovice.cz

Tel: 596 540 143
www.detmarovice.cz/socialni

Dům s pečovatelskou službou

Adresa: **Dům s pečovatelskou službou**

Dětmárovice č.p. 670

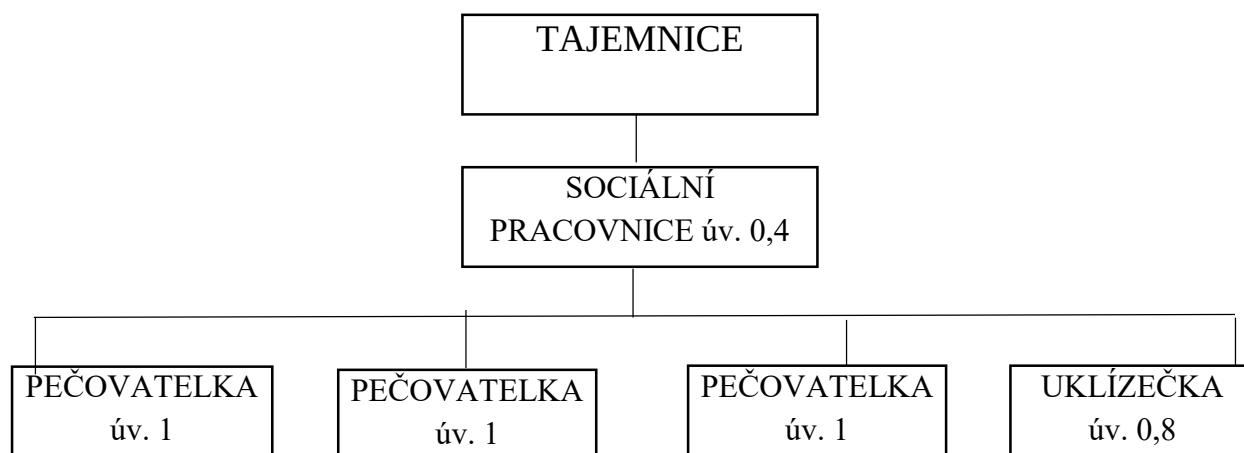
735 71 Dětmárovice

Tel.: 596 544 282



2. STRUKTURA A POČET PRACOVNÍCH MÍST

Organizační struktura:



Pečovatelskou službu v obci Dětmárovice zajišťují zaměstnanci obce Dětmárovice zařazení do obecního úřadu.

Sociální pracovníce – úředník OÚ:

Vykonává sociální práci pečovatelské služby v obci, sídlí na Obecním úřadě v Dětmárovicích č.p. 27, je nadřízenou pečovatelek a podřízenou tajemnici OÚ, pracovní činnosti tvoří 0,4 pracovního úvazku úředníka.

Pečovatelky:

Vykonávají v celém pracovním úvazku úkony pečovatelské služby v rozsahu dle sjednaných smluv o zajištění pečovatelské služby. Kancelář mají v objektu Domu s pečovatelskou službou v Dětmárovicích č.p. 670.

Uklízečka:

Zajišťuje úklid společných prostor v Domě s pečovatelskou službou v Dětmárovicích č.p. 670, včetně prostor přilehlých k budově. Svou činnost vykonává na 0,8 pracovního úvazku.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním naší služby je umožnění seniorům a zdravotně znevýhodněným, aby mohli co nejdéle zůstat **v důvěrně známém domácím prostředí** a to na základě jeho individuálních potřeb.

Cíl pečovatelské služby

- Zajištění co nejdelšího možného pobytu uživatele v jeho přirozeném sociálním prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Podpora rodinám, které pečují o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinou pro poskytování pečovatelské služby jsou senioři (od 65 let) a osoby mladší se sníženou soběstačností z důvodu zhoršeného zdravotního stavu (od 27 let).

Službu nemůžeme poskytnout

Osobám, se kterými nejsme schopni dorozumět, např. osobám používající alternativní způsob komunikace, osobám hovořícím cizím jazykem, pokud si nezajistí tlumočníka (při jednání se zájemcem o službu, při uzavírání smlouvy o poskytování služby, během poskytování sociální služby).

Osobám, kteří jsou plně soběstační.

Poskytované činnosti

Základní činnosti

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Základní sociální poradenství

Fakultativní činnosti

- Dohled nad uživatelem (krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí)
- Příprava uživatele k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření (dohled nad přípravou dokladů, osobních věcí apod.)

- Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku

Fakultativní služby jsou služby doplňkové a samostatně je bez využívání základních služeb nelze poskytovat.

Naše hodnoty

- **Respekt** - Respektovat osobnost i soukromí uživatelů, jejich vůli, přání, jejich životní styl, vytvářet podmínky a prostor pro udržení tělesných a duševních schopností.
- **Individuální přístup** - ke každému uživateli, zohledňovat jeho potřeby, možnosti a schopnosti.
- **Pomoc a podpora** - je v těch oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují a zachovávat jejich svobodnou vůli při řešení každodenních problémů.
- **Partnerství** - hledat spolu s uživatelem optimální řešení jeho nepříznivé situace, motivovat ho k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.
- **Rovnost** - poskytovat službu osobám bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost.

Poskytování pečovatelské služby

DPS Dětmarovice č.p. 670

Terén

4. POSKYTOVANÉ ÚKONY A ÚHRADY ZA PEČOVATELSKOU SLUŽBU

Výše úhrad za pečovatelskou službu do 31. 5. 2023

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko apod.	90 Kč/hod.
Pomoc při úkonech osobní hygieny Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC	90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění stravy - Dovoz nebo donáška obědů - Pomoc při přípravě jídla a pití	10 Kč/úkon 90 Kč/hod.
Pomoc při zajištění chodu domácnosti - Běžný úklid a údržba domácnosti - Velký úklid např. sezonní - Donáška vody - Topení v kamnech	90 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky - Velký nákup - Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné opravy	90 Kč/hod. 90 Kč/úkon 2,5 kg - 50 Kč 5,0 kg - 80 Kč
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.	90 Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
Dohled nad uživatelem Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí	40 Kč/hod.
Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.	60 Kč/hod.
Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.	60 Kč/hod.

Na základě vývoje míry inflace jsou ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů („úhradová vyhláška“), průběžně navyšovány úhrady za sociální služby. Tudíž od 1. 6. 2023 jsme navýšili úhrady

za poskytování PS, kdy základní činnosti byly navýšeny naposledy v roce 2020 a fakultativní činnostmi nebyly navýšeny od roku 2015.
úhrad.

Výše úhrad za pečovatelskou službu od 1. 6. 2023

Popis úkonu	Úhrada v Kč
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	
<i>Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</i> <i>Jedná se o pomoc při: podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesun na lůžko nebo vozík</i>	130 Kč/hod.
<i>Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</i> <i>Osobní hygiena, základní péče o vlasy a nehty, pomoc při použití WC</i>	130 Kč/hod.
<i>Pomoc při zajištění stravy</i> - Dovoz nebo donáška obědů - Pomoc při přípravě jídla a pití - Příprava a podání jídla a pití	20 Kč/úkon 130 Kč/hod. 130 Kč/hod.
<i>Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i> - Běžný úklid a údržba domácnosti - Velký úklid např. sezonní - Donáška vody - Topení v kamnech	130 Kč/hod.
- Běžné nákupy a pochůzky - Velký nákup - Praní a žehlení ložního a osobního prádla, popř. drobné opravy	130 Kč/hod. 130 Kč/úkon 2,5 kg – 80 Kč 5,0 kg - 100 Kč
<i>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i> <i>Jedná se o doprovod k lékaři, na úřady apod.</i>	130 Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	
<i>Dohled nad uživatelem</i> <i>Jedná se o krátkodobý dohled nad uživatelem v jeho domácím prostředí</i>	120 Kč/hod.
<i>Příprava uživatele - k hospitalizaci, k lékařskému vyšetření</i> <i>Jedná se o přípravu dokladů, osobních věcí apod.</i>	120 Kč/hod.
<i>Pomoc při stěhování uživatele do/z DPS</i> <i>včetně celkového úklidu, mimo stěhování nábytku.</i>	120 Kč/hod.

5. POČET A VĚKOVÁ KATEGORIE UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

V roce 2023 byla poskytnuta pečovatelská služba celkem 69 uživatelům (z toho 22 uživatelům z DPS č.p. 670 a 47 uživatelům v terénu). Je to počet uživatelů, kterým byla na základě uzavřené smlouvy služba poskytnuta alespoň jeden den v roce.

Počet uživatelů dle věku

Věk od (let) do (let)	Počet uživatelů
Méně než 59	2
60 - 65	2
66 - 70	3
71 - 75	16
76 - 80	16
81- 85	17
86 - 100	13
Celkem	69

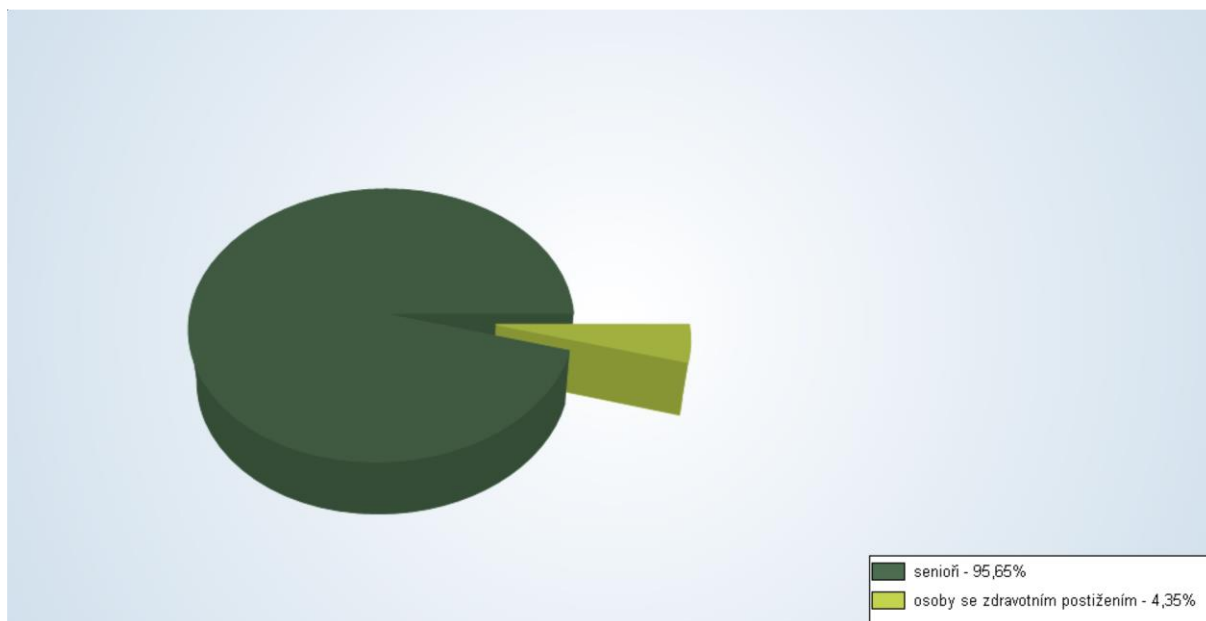
Pohlaví uživatelů

Okrsek	Mužů	Žen
DPS č. 670	2	20
Terén	21	26
Celkem	23	46

Aktivní klienti podle cílové skupiny, leden 2023 - prosinec 2023

senioři 66

osoby se zdravotním postižením 3



6. ČINNOSTI A FINANCE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba poskytuje pomoc s úklidem domácnosti, s praním a žehlením, provádí nákupy, pomáhá s přípravou a podáním stravy, s osobní hygienou, zprostředkovává kontakt se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady apod.).

Rovněž je zajišťována dovážka obědů. Dovážka obědů jako sociální služba podporuje soběstačnost seniorů a často právě teplé jídlo poskytované denně umožní uživateli služby setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí a také aktivně prožívat svůj čas. Obědy jsou dováženy z jídelny Základní školy v Dětmarovicích a v době letních prázdnin v roce 2023 byly dováženy z Dakolu.

Přehled dovozu obědů:

Místo	Počet odběratelů obědů	Počet dovezených obědů
DPS čp. 670	16	2 120
Terén - domácnosti uživatelů	43	6 139
Celkem	59	8 259

Počet zajištěných obědů v období leden 2023 - prosinec 2023

Měsíc/Rok

Obědů

1/2023

691

2/2023

688

3/2023

841

4/2023

627

5/2023

726

6/2023

799

7/2023

584

8/2023

660

9/2023

638

10/2023

746

11/2023

691

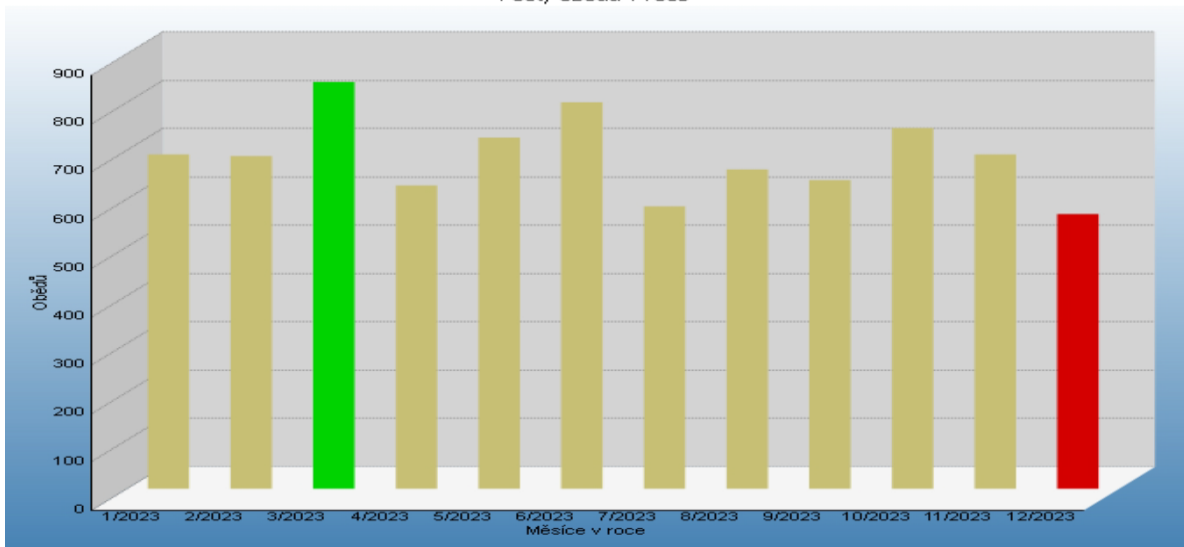
12/2023

568

Celkem:

8259

Počty obědů v roce



V roce 2023 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 69 uživatelům. Všichni noví žadatelé byli uspokojeni, žádnému žadateli nebylo poskytnutí služby odmítnuto.

Úhrady od uživatelů v roce 2023

	DPS 670			Terén			Celkem
	Obědy *	PS **	Fakult. ***	Obědy *	PS **	Fakult. ***	
Leden	1 820	4 248	0	5 090	3 570	0	14 728
Únor	1 680	3 121	0	5 200	3 090	0	13 091
Březen	2 120	5 741	0	6 290	3 480	0	17 631
Duben	1 400	2 948	0	4 870	2 873	0	12 091
Květen	2 010	4 248	0	5 250	3 338	0	14 846
Červen	4 240	4 134	0	11 740	4 148	0	24 262
Červenec	3 100	3 696	0	8 580	2 826	0	18 202
Srpen	3 540	5 389	0	9 660	2 448	0	21 037
Září	3 280	4 087	0	9 480	2 382	0	19 229
Říjen	3 700	4 371	0	11 220	2 674	0	21 965
Listopad	3 160	7 243	0	10 660	3 151	0	24 214
Prosinec	3 320	5 725	0	8 040	3 109	0	20 194
Celkem	33 370	54 951	0	96 080	37 089	0	221 490

* úhrada za dovoz obědů

** úhrada za poskytování pečovatelské služby - základní činnosti

*** úhrada za poskytování pečovatelské služby - fakultativních činností

Závěrečné vyúčtování

Výdaje

Celkové výdaje	1 820 053
-----------------------	------------------

Příjmy

Úhrady od uživatelů	221 490
Dotace poskytnutá Moravskoslezským krajem	300 000
Ostatní příjmy	1 298 563
Celkem	1 820 053



7. BESEDA S POLICISTOU V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Ve čtvrtek 10. 8. v domě s pečovatelskou službou se uskutečnila beseda, kterou vedl policista p. Miroslav Čempel. Beseda byla zaměřena především na podvodné telefonáty, domovní prodeje, na krádeže v obchodních centrech, na zvýšení opatrnosti svých osobních věcí a v neposlední řadě na pohyb na silnici. Tuto akci pořádali policisté OOP Bohumín a OPP Dětmárovice. Preventivní akce se zúčastnilo 10 obyvatelů DPS. Jednalo se o dvouhodinové poučné povídání. Obyvatelé DPS odcházeli z besedy velmi spokojeni.



8. PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Začátkem roku 2024, jako každý rok, se uskutečnil průzkum spokojenosti uživatelů s poskytováním pečovatelské služby v obci Dětmárovice v roce 2023, a to prostřednictvím anonymního dotazníku. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 40 uživatelů pečovatelské služby z celkového počtu 50, což je 80 %. Žádný dotazník nebyl pro neúplnost vyřazen. Výsledky byly velmi podobné průzkumu v předešlých letech, což svědčí o stabilizaci služby.

Uživatelům byl dán prostor pro připomínky a náměty ke zlepšení kvality pečovatelské služby obce Dětmárovice.

Námět: Uživatel PS, který odebírá obědy, je spokojený s kvalitou dovážených obědů, ale přivítal by více zeleniny a zeleninových salátů. Námět byl sdělen paní vedoucí školní jídelny.

Námět: 1 x měsíčně schůzku ohledně informace o dění v obci. Informace týkající se akcí, změn apod. v obci jsou uveřejňovány v Dětmárovickém okénku, na informačních tabulích, které jsou umístěny v různých částech obce a na webových stránkách www.detmarovice.cz.

Uživatelé měli prostor k vyjádření pečovatelské služby, kdy chválu sklidili pracovníci pečovatelské služby a to zejména p. Czerná a p. Novotná za práci v DPS, p. Josieková za práci u uživatelů žijících v rodinných domech a p. Hanusková za důvěru, kterou v ni mají.

Z průzkumu vyplynulo, že uživatelé jsou celkově spokojeni s pečovatelskou službou.

Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které pečovatelská služba nabízí?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
29	6	1	0	0	4

Víte, jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
27	8	1	0	0	4

Jste spokojeni s provozní dobou (PO – PÁ 7:00- 14:30 hod.), ve které je poskytována pečovatelská služba?

určitě ano	spíše ano	nevím	spíše ne	určitě ne	nehlasovalo
28	5	0	0	0	7

Jste spokojeni s kvalitou dovážených obědů?

ANO	NE	tuto službu nevyužívám	nehlasovalo
33	2	2	3

Bylo Vám vždy ve všem vyhověno?

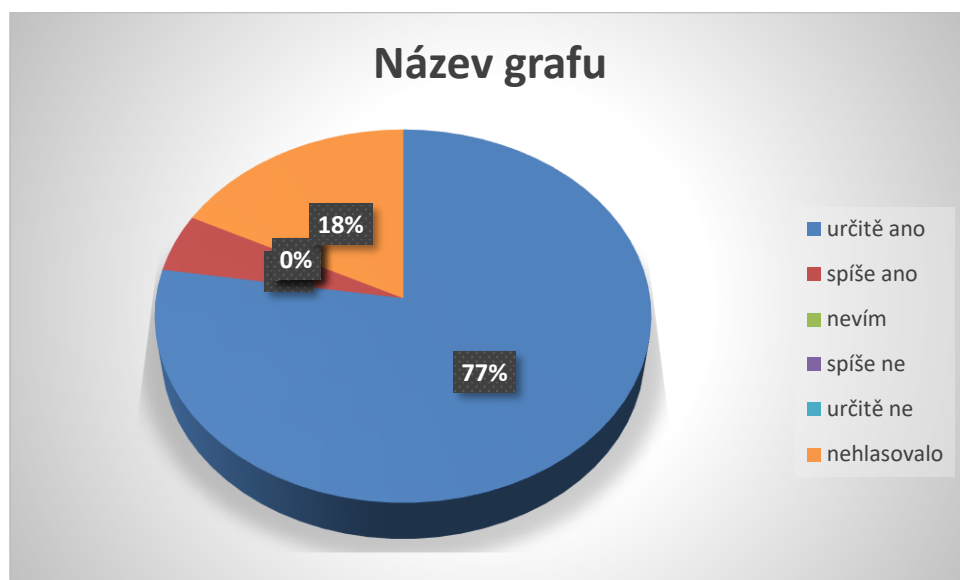
Pokud NE, uveďte, v čem Vám nebylo vyhověno.

ANO	NE	nehlasovalo
34	0	6

Zkuste ohodnotit úroveň poskytovaných úkonů v pečovatelské službě jako ve škole (známkování 1 až 5 ... 1 nejlepší)

1	1-2	2	3	4	5	nehlasovalo
34	1	1	0	0	0	4

Je Vám poskytována péče v takové kvalitě, jak potřebujete?



9. PODĚKOVÁNÍ

Tímto bych chtěla poděkovat všem pracovníkům pečovatelské služby za velmi dobře odvedenou práci.

10. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Zaměstnanci pečovatelské služby poskytující sociální službu jsou povinni podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, absolvovat vzdělávání v rozsahu 24 hodin za rok.

Vedoucí pečovatelské služby, sociální pracovníce absolvovala školení:

- ❖ Zákon o sociálních službách - aktuálně
- ❖ Zkroťme energie v domácnostech seniorů - základní informace pro možnost sociálního poradenství v tíživé situaci seniora
- ❖ Drahé Česko pro seniory a možnosti řešení - základní informace pro možnost sociálního poradenství v tíživé situaci seniora

Pracovnice přímé péče v roce absolvovaly školení:

- ❖ Standardy kvality v sociálních službách
- ❖ Slovní sebeobrana
- ❖ Zdravé pracovní prostředí (prevence šikany na pracovišti)
- ❖ Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese

Další absolvování vzdělávání v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy:

- ❖ Školení bezpečnosti práce
- ❖ Školení řidičů referentů

Zaměstnancům pečovatelské služby byla zajištěna 4 x ročně odborná supervize.

V Dětmovicích 27.03.2023

Zpracovala: Bc. Lenka Hanusková
referent OÚ, soc. úsek